

【申請共通】 PC環境の設定手順 (Google Chrome用)

Ver 1.8 (2024.12.09~)

本ドキュメントの内容

軽自動車保有関係手続のワンストップサービス（以下、軽自動車OSS）の動作環境、および、Google Chromeをご利用される場合のPC環境の設定のための手順を記したものです。

改版履歴

改版日付	バージョン	内容	適用日付
2022.05.30	Ver1.0	初版	2022.05.30
2022.11.21	Ver1.1	「1.動作環境」のWindows 10とWindows 11の動作保証対象バージョン番号を更新	2022.11.21
2023.01.04	Ver1.2	ブラウザアドオンとプラグインのバージョン確認手順追加	2023.01.04
2023.07.03	Ver1.3	Windows 8.1 および Windows 10 バージョン 21H2のサービス終了に伴う更新	2023.07.03
2023.11.27	Ver1.4	「1.動作環境」のWindows 11の動作保証対象バージョン番号を更新	2023.11.27
2024.01.04	Ver1.5	ブラウザアドオンのバージョンアップに伴う更新	2024.01.04
2024.07.11	Ver1.6	画面表示内容の更新とURLの更新	2024.07.11
2024.11.01	Ver1.7	ブラウザアドオンのバージョンアップに伴う更新	2024.11.01
2024.12.09	Ver1.8	「1.動作環境」のWindows 11の動作保証対象バージョン番号を更新	2024.12.09

お問い合わせ先

TEL：050-3364-0800（軽自動車OSS専用ダイヤル）

項番	手順一覧	頁番号
1	動作環境	3
2	ブラウザの設定手順（キャッシュの削除）	4
3	ブラウザの設定手順（クッキーの設定）	7
4	ブラウザの設定手順（JavaScriptの設定）	12
5	ブラウザアドオンの概要	18
6	ブラウザアドオンのインストール手順	19
7	ブラウザアドオンのバージョンの確認手順	33
8	ブラウザアドオンのアンインストール手順	36
9	ブラウザプラグインの概要	42
10	ブラウザプラグインのインストール手順	43
11	ブラウザプラグインのバージョンの確認手順	51
12	ブラウザプラグインのアンインストール手順	54
13	利用者クライアントソフトのインストール手順	57

注意事項：

ブラウザのバージョンによって、ブラウザの設定画面の表示イメージが異なる場合があります。

1.動作環境

軽自動車OSSで利用可能なオペレーティングシステム（以下、OS）、および、インターネットブラウザ（以下、ブラウザ）の環境は、下表のとおりとなります。

OS	ブラウザ
Windows 10 (*1)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge (*3) • Google Chrome (*4)
Windows 11 (*2)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge (*3) • Google Chrome (*4)

- *1 デスクトップモードの場合のみ動作保証対象となります。バージョン22H2が動作保証対象となります。
- *2 デスクトップモードの場合のみ動作保証対象となります。バージョン23H2と24H2が動作保証対象となります。
- *3 Chromium版のみ動作保証対象となります。バージョン99以上が動作保証対象となります。
- *4 バージョン99以上が動作保証対象となります。

注意事項：

上記以外のOS、ブラウザ、および、仮想環境上のOSでは、動作を保証しておりません。OSやブラウザで新しいバージョンがリリースされた際、軽自動車OSSが対応するまで一定期間要する場合があります。

Internet Explorer 11.0は、ブラウザの動作保証終了に伴い、2022年6月10日以降のメンテナンス後、ポータルサイトへのアクセスが拒否されます。

セキュリティ上の安全性を確保するため、OS、ブラウザのセキュリティ更新プログラム等は、速やかに適用してください。

2.ブラウザの設定手順（キャッシュの削除）

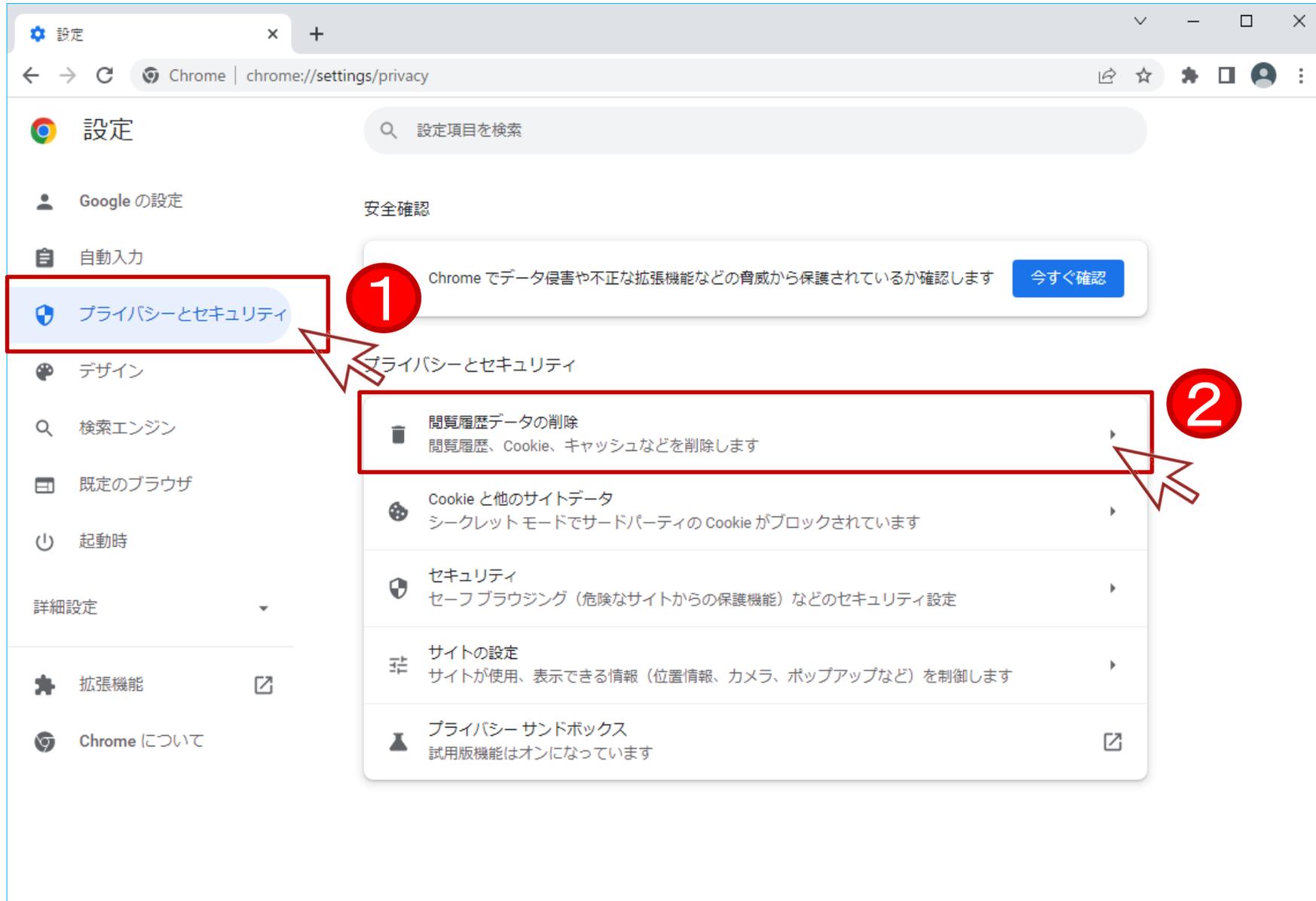
軽自動車OSSでは、通信を行うために、ブラウザのキャッシュを使用しています。
 ポータルサイトから申請関連画面（画面申請、補正申請、申請状況照会、税・手数料納付等の申請者の入力操作が必要な画面）を起動する前に、以下の手順に従って、キャッシュの削除を行ってください。

- ① Google Chromeを起動し、「メニュー」より「設定」を選択します。



2.ブラウザの設定手順（キャッシュの削除）

② 「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「閲覧履歴データの削除」をクリックします。



2.ブラウザの設定手順（キャッシュの削除）

- ③ 「全期間」を選択し、「Cookie と他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスにチェックを入れてください。
- ④ 「データを削除」ボタンをクリックします。これにて、ブラウザのキャッシュが削除されます。

閲覧履歴データの削除

基本設定
詳細設定

期間 全期間 1

閲覧履歴
アドレスバーの履歴とオートコンプリートデータを削除します。

Cookie と他のサイトデータ
ほとんどのサイトからログアウトします。

キャッシュされた画像とファイル
最大で 1 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みに時間がかかる可能性があります。

キャンセル
データを削除 3

3.ブラウザの設定手順（クッキーの設定）

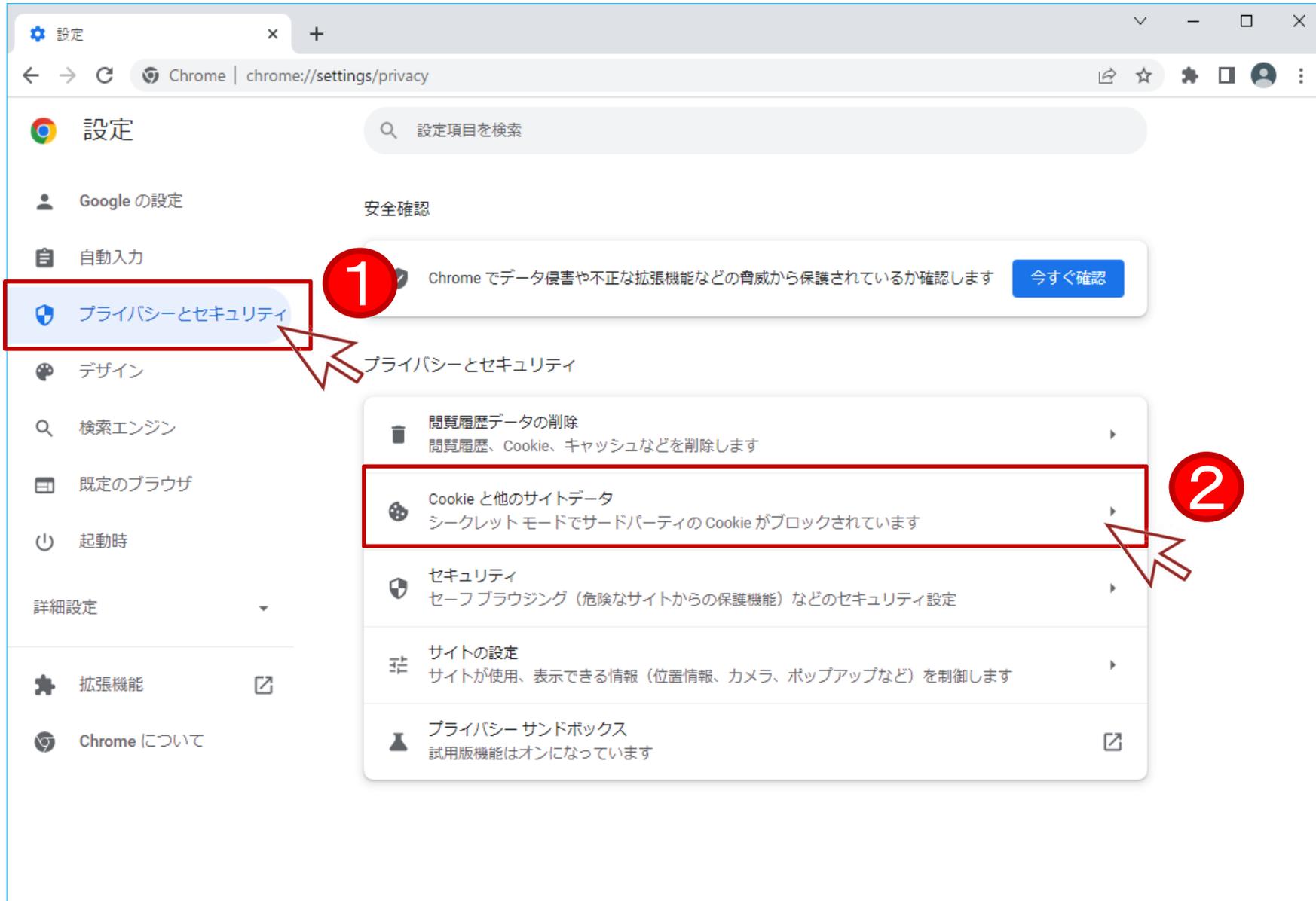
軽自動車OSSでは、通信を行うために、クッキー（Cookie）を使用しています。
 以下の手順に従って、ブラウザのクッキーの設定を確認してください。

- ① Google Chromeを起動し、「メニュー」より「設定」を選択します。



3.ブラウザの設定手順（クッキーの設定）

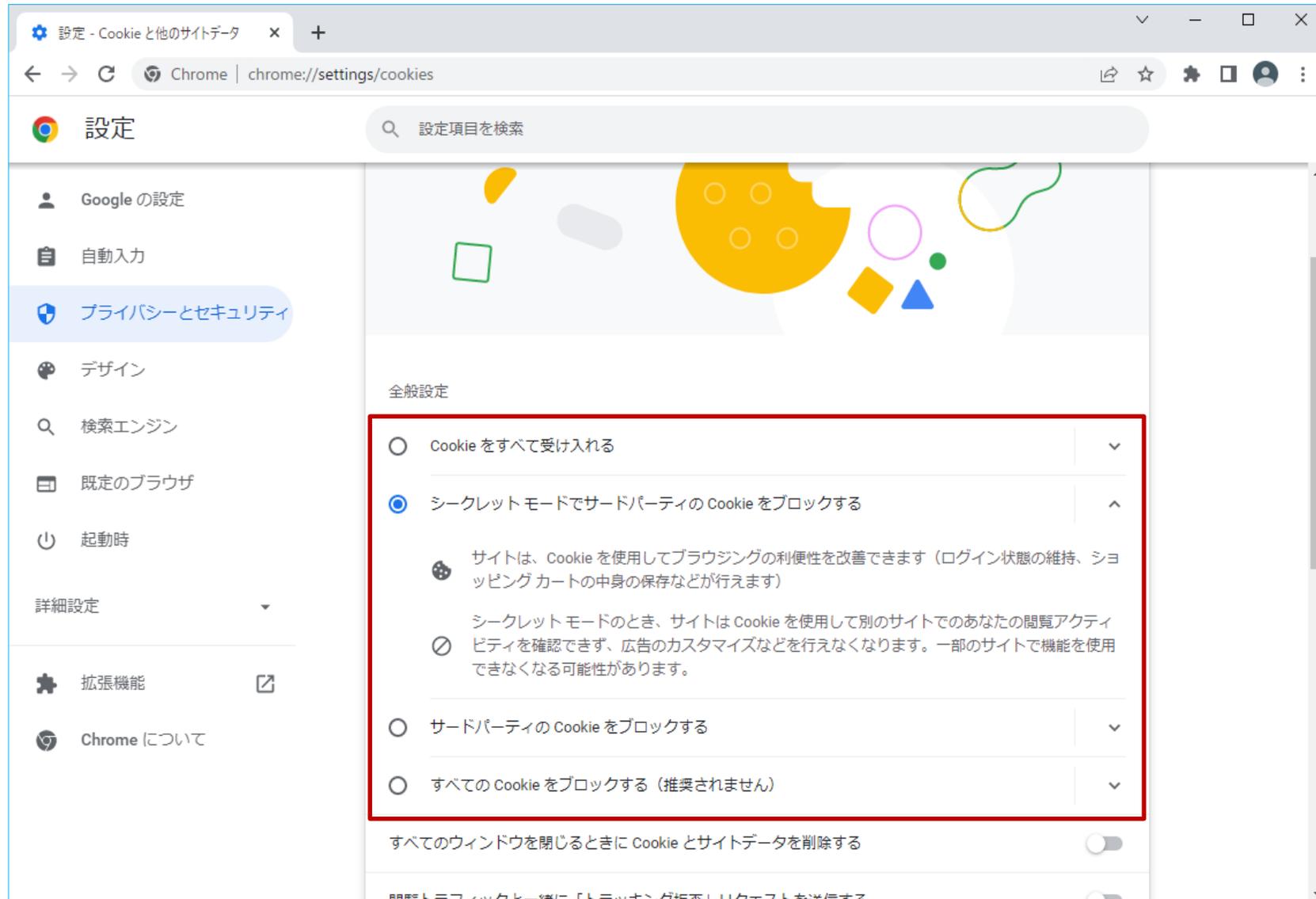
② 「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「Cookie と他のサイトデータ」をクリックします。



3.ブラウザの設定手順（クッキーの設定）

③ 赤枠内の設定を確認し、「シークレットモードでサードパーティのCookieをブロックする」が選択されていることを確認します。

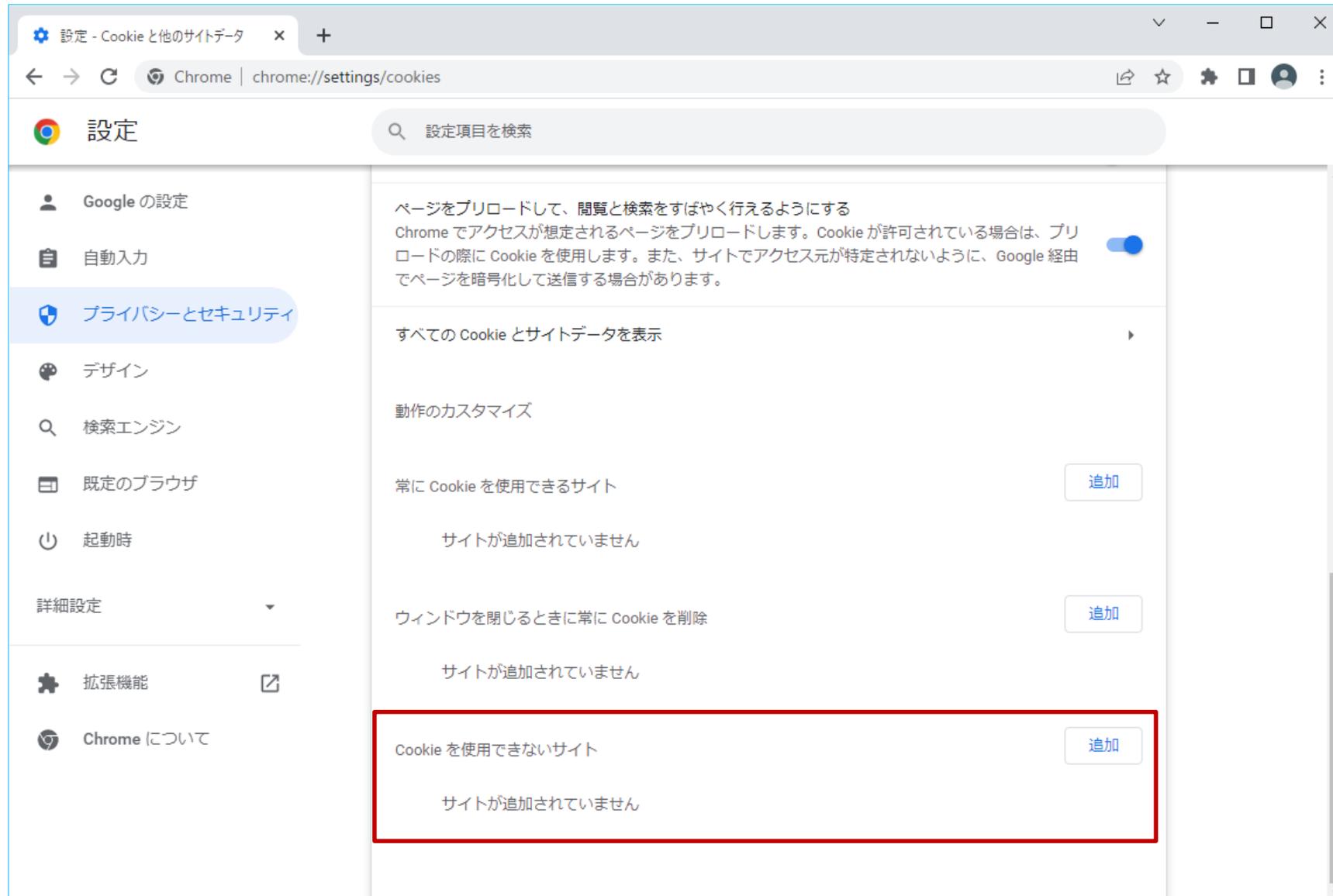
選択されていない場合は、変更してください。



3.ブラウザの設定手順（クッキーの設定）

④ 「Cookie を使用できないサイト」に以下のURLが追加されていないことを確認します。

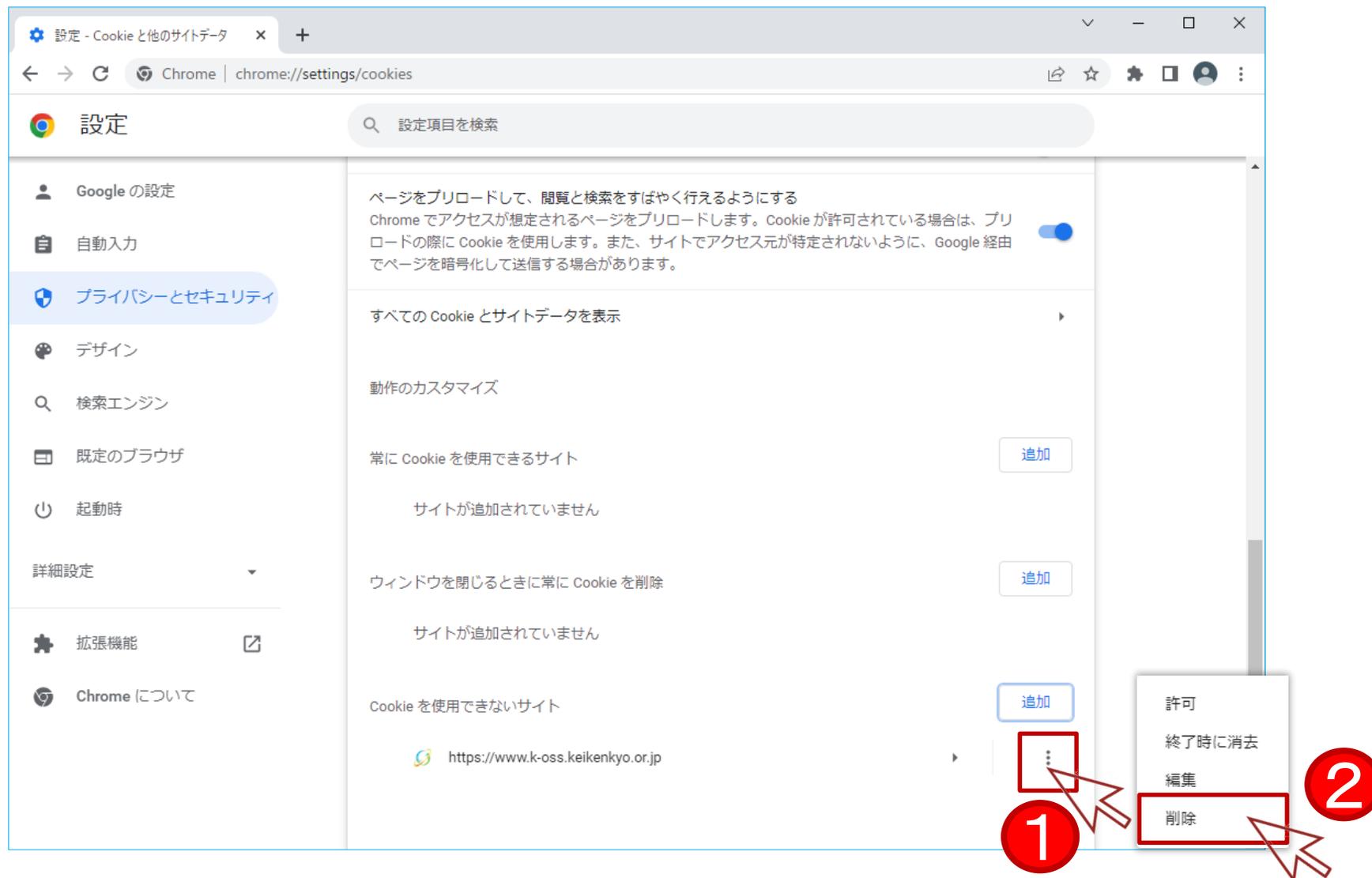
<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp>



3.ブラウザの設定手順（クッキーの設定）

⑤ 「Cookie を使用できないサイト」に以下のURLが追加されていた場合、メニューを選択し、「削除」をクリックします。

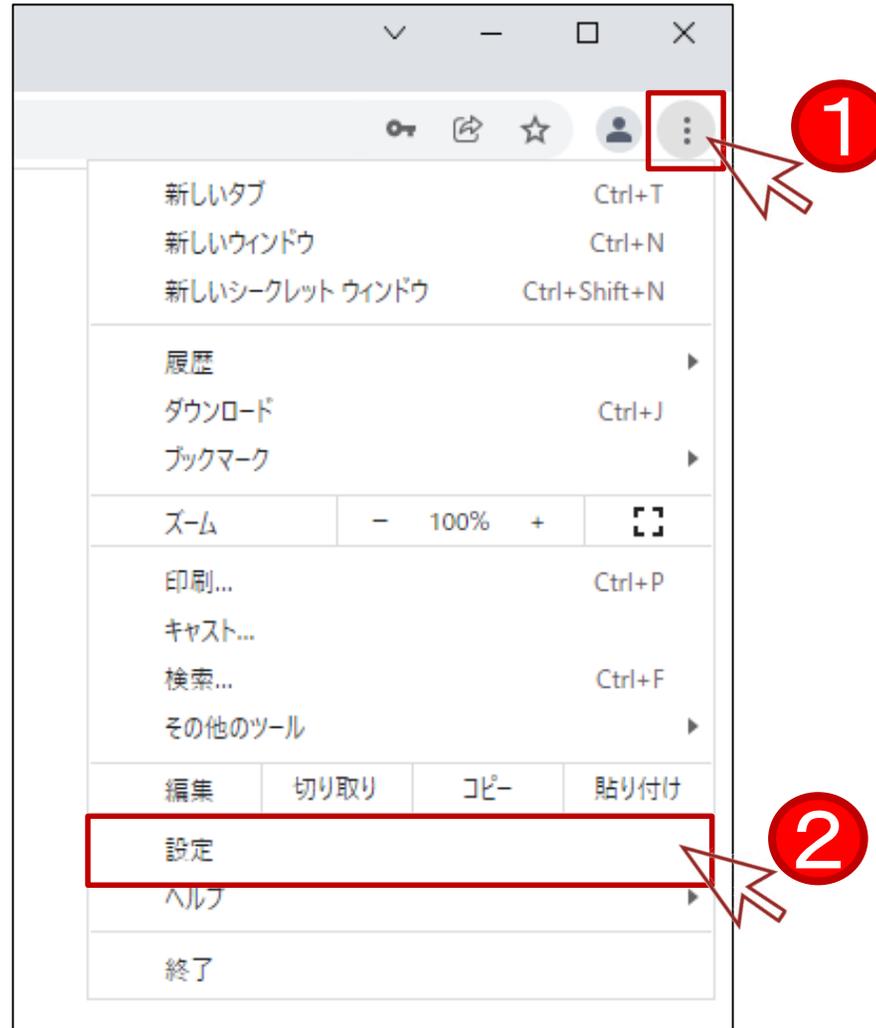
<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp>



4.ブラウザの設定手順（JavaScriptの設定）

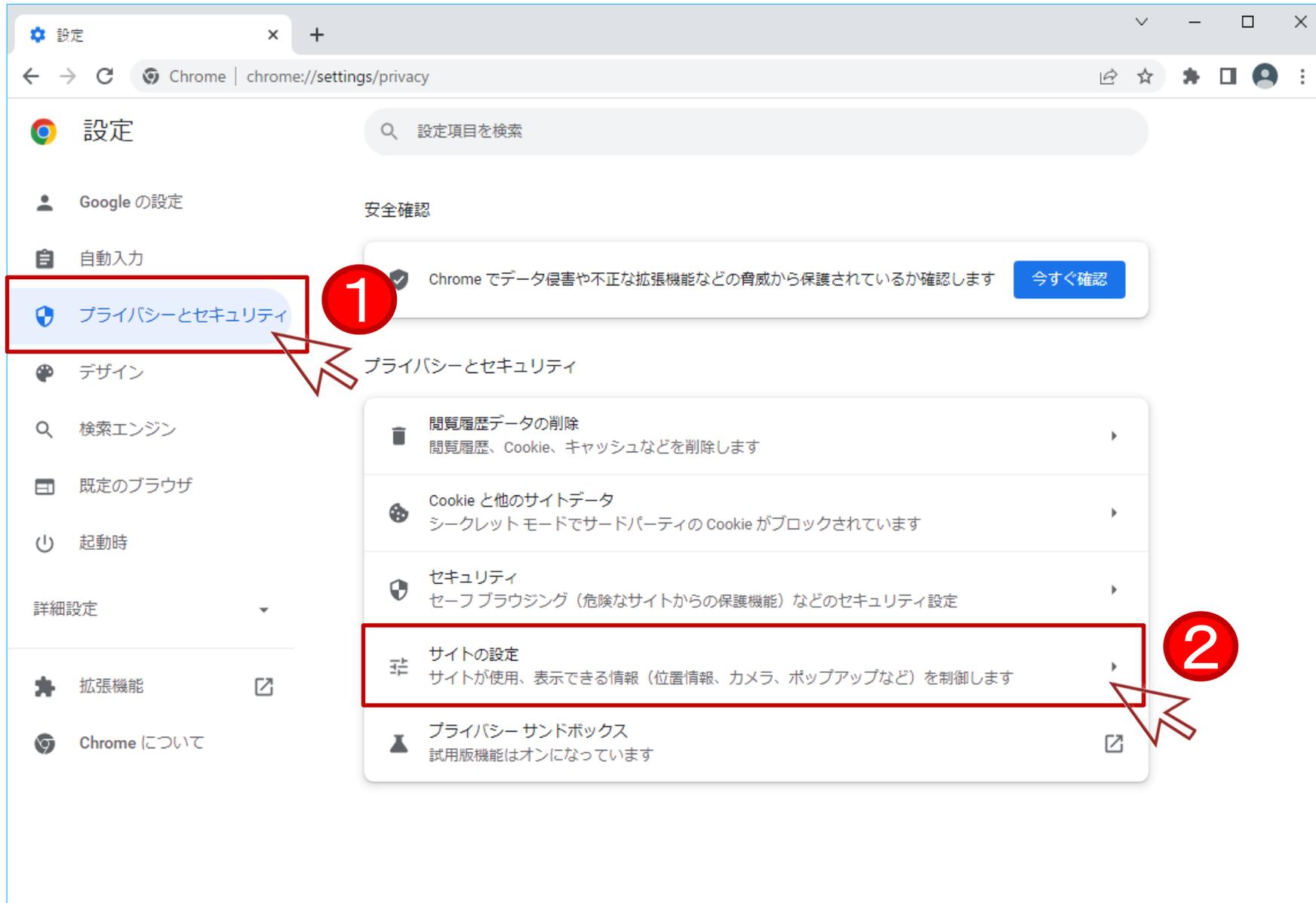
軽自動車OSSでは、ブラウザのJavaScriptの設定を有効にする必要があります。
以下の手順に従って、JavaScriptの設定を確認してください。

- ① Google Chromeを起動し、「メニュー」より「設定」を選択します。



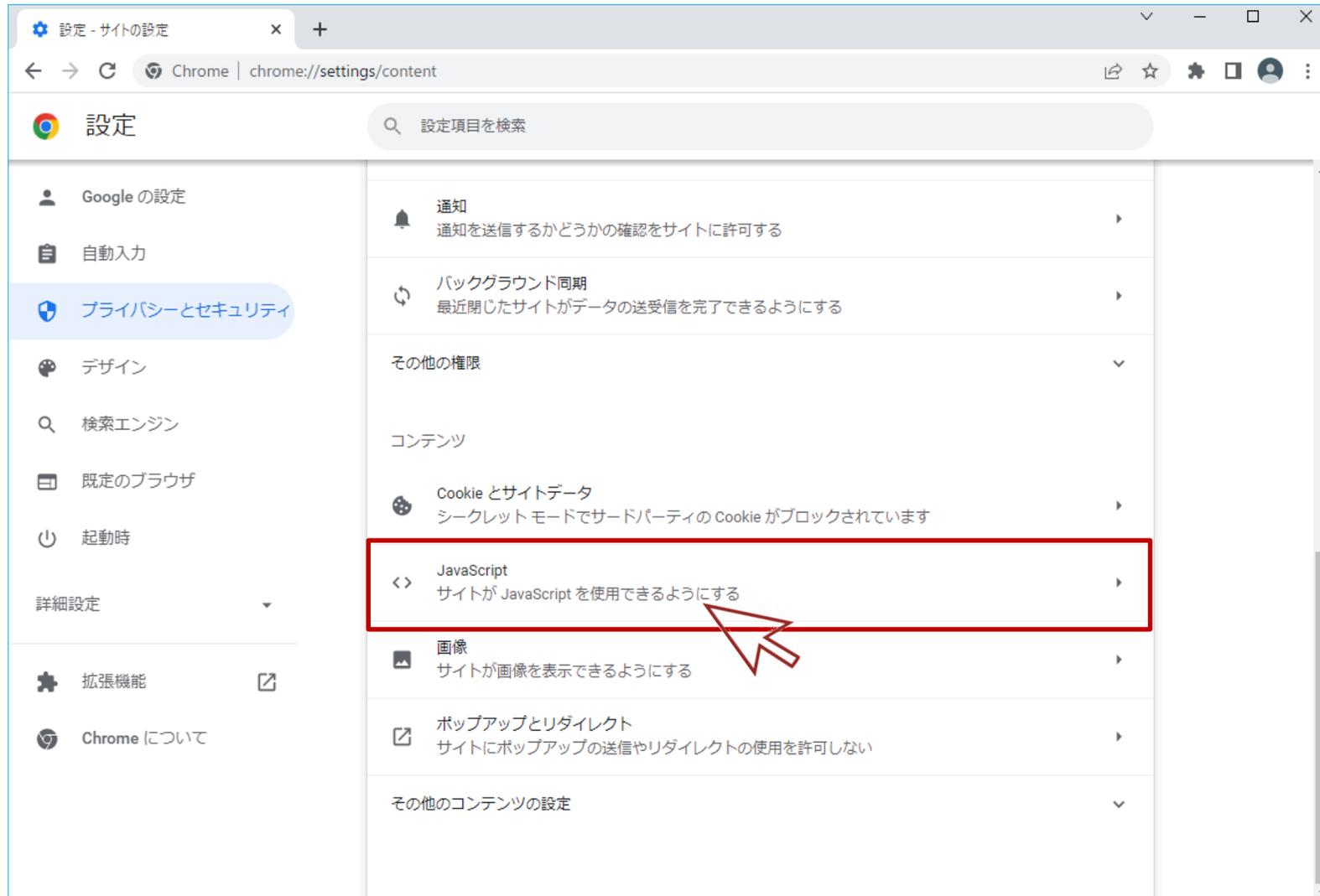
4.ブラウザの設定手順（JavaScriptの設定）

② 「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「サイトの設定」をクリックします。



4. ブラウザの設定手順（JavaScriptの設定）

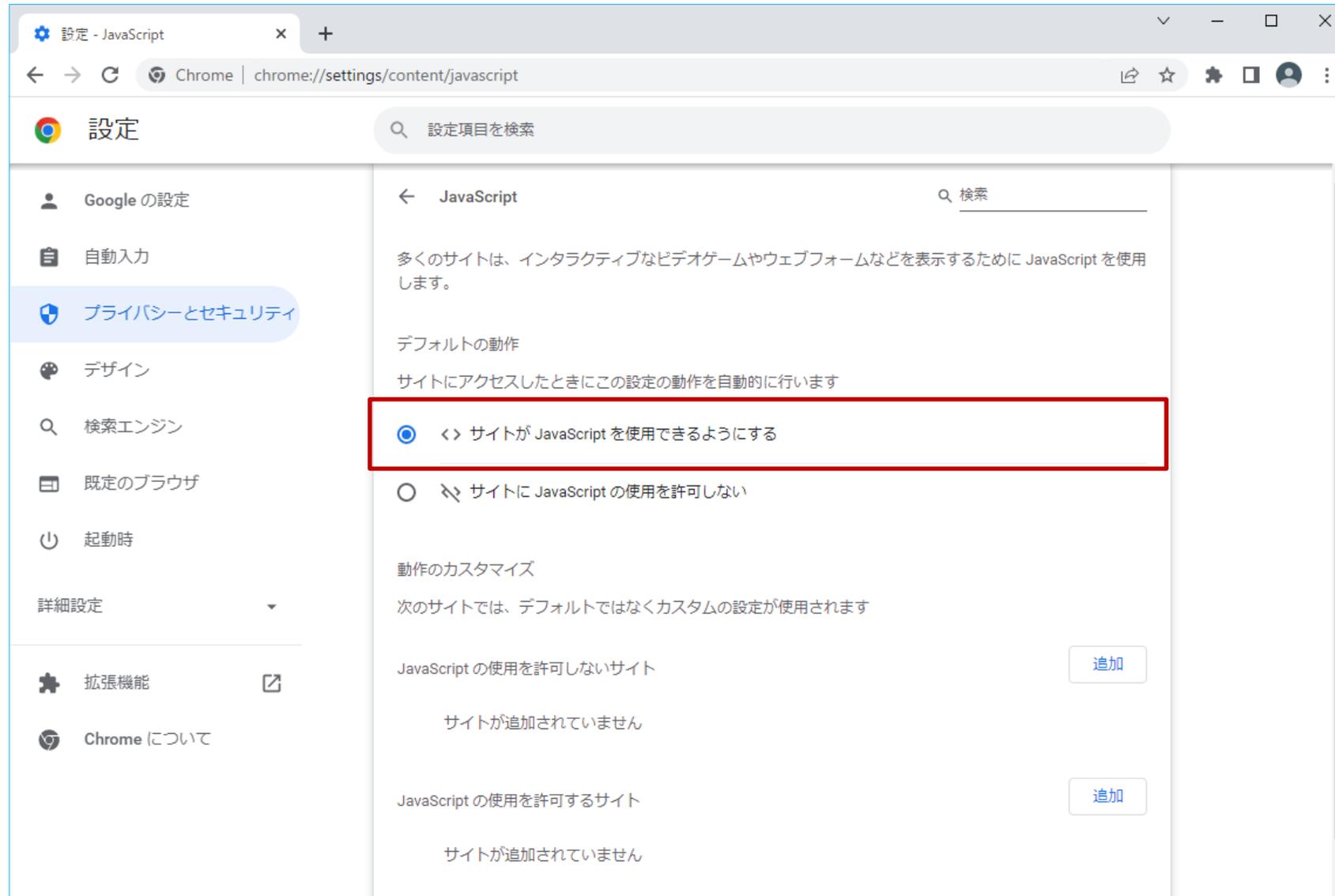
③ 「JavaScript」をクリックします。



4.ブラウザの設定手順（JavaScriptの設定）

④ 「サイトがJavaScriptを使用できるようにする」が選択されていることを確認します。

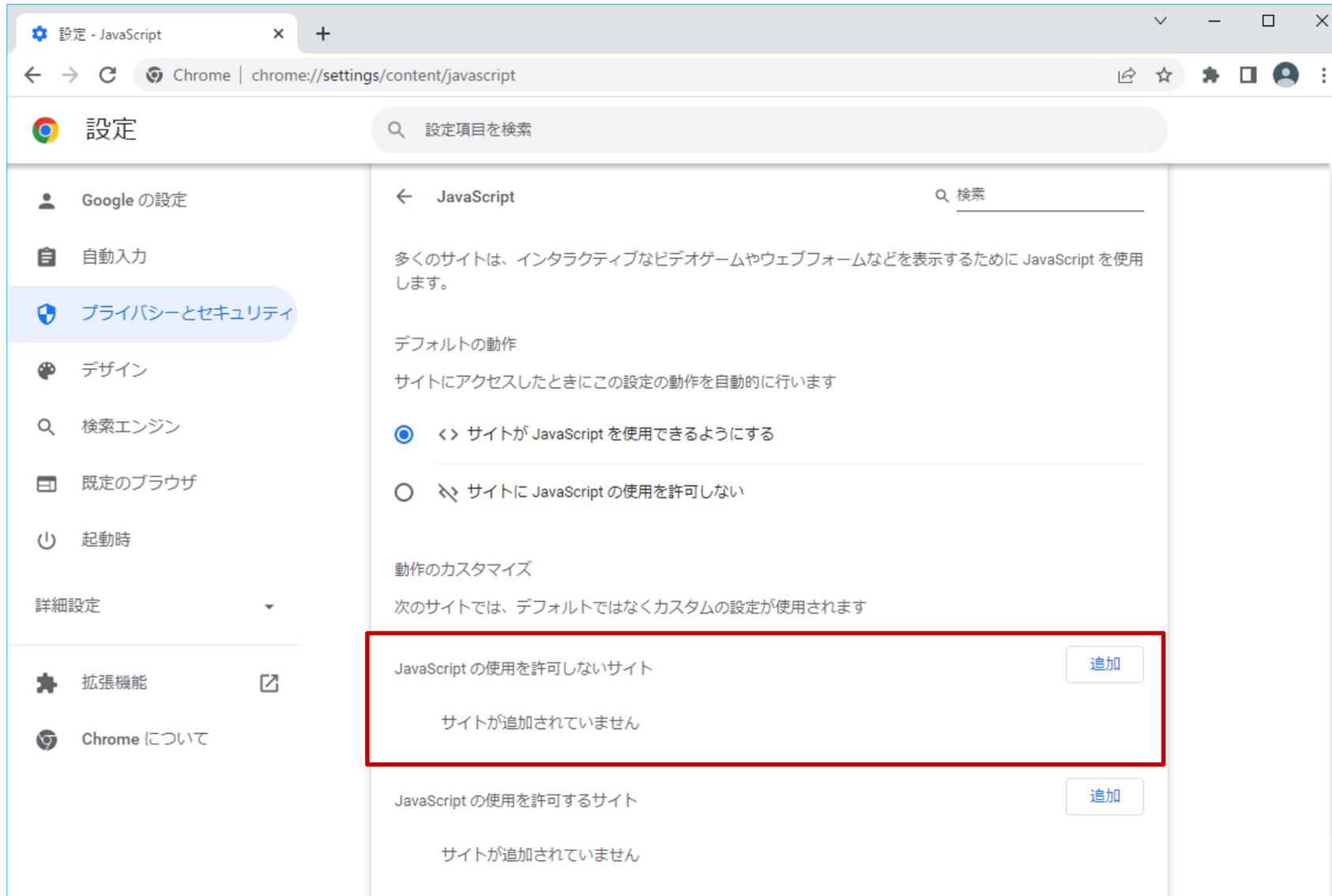
選択されていない場合、変更してください。



4.ブラウザの設定手順（JavaScriptの設定）

⑤ 「JavaScriptの使用を許可しないサイト」に以下のURLが追加されていないことを確認します。

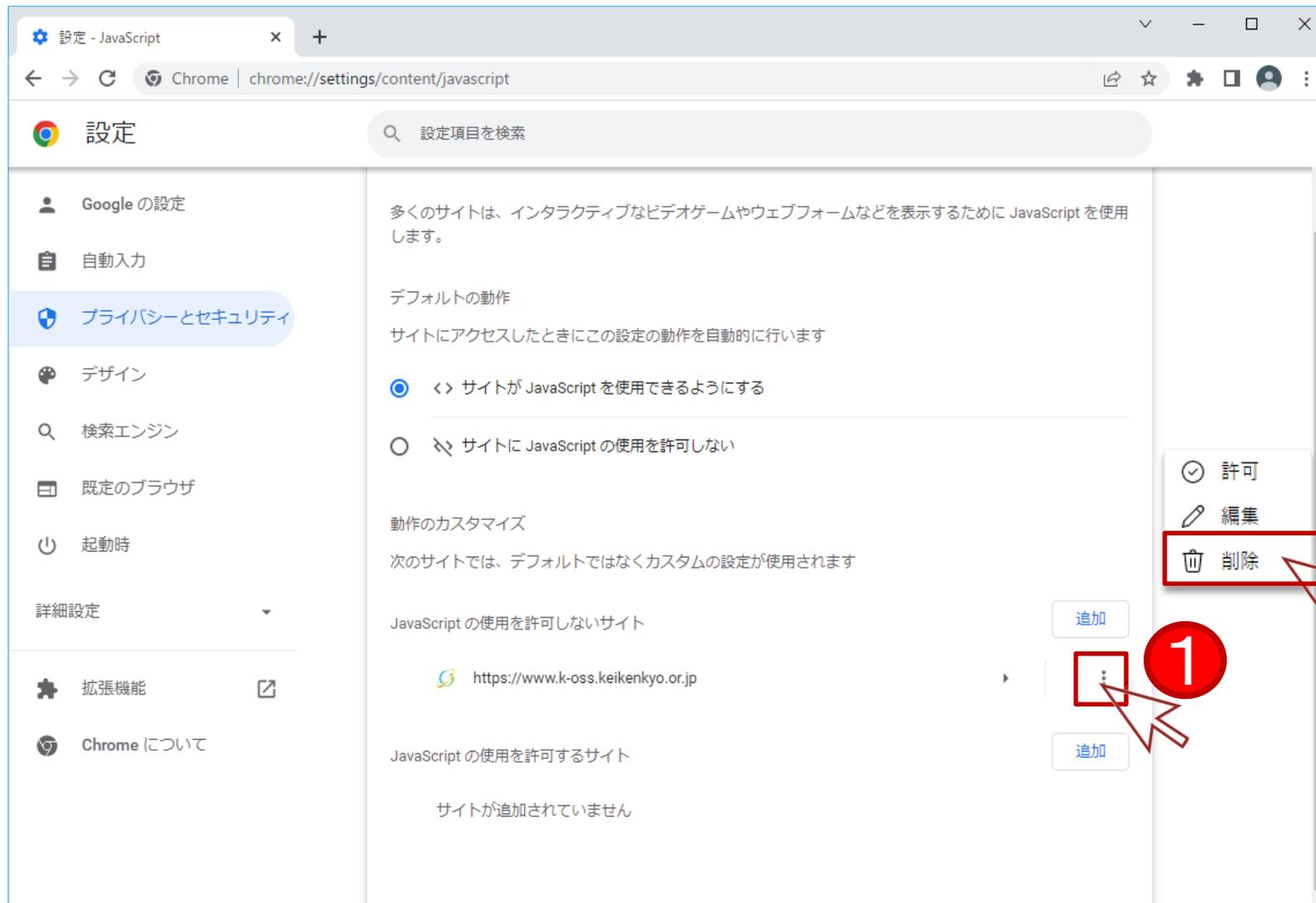
<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp>



4.ブラウザの設定手順（JavaScriptの設定）

⑥ 「JavaScriptの使用を許可しないサイト」に以下のURLが追加されていた場合、メニューを選択し、「削除」をクリックします。

<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp>



軽自動車OSSにて、申請を行うためには、「軽自動車保有関係手続ワンストップサービス ブラウザアドオン（以下、軽自動車OSSブラウザアドオン）」をインストールする必要があります。

*ブラウザアドオンとは、ブラウザの機能を拡張するためのソフトウェアのことです。また、申請を行うためには、ブラウザアドオンのほかにブラウザプラグイン（P43）もインストールする必要があります。

注意事項：

軽自動車OSSブラウザアドオンをインストールするうえで、以下の内容をご確認ください。

- **軽自動車OSSブラウザアドオンの設定には、管理者（Administrator）権限が必要となります。**

管理者（Administrator）権限については、以下の方法で確認できます。

- ①スタートメニューから「設定」をクリックし、「アカウント」を選択します。
- ②該当のユーザー名に「管理者」と記載があることを確認します。

管理者アカウントの作成方法については、Microsoftのホームページにて確認ができます。

Windows でローカルのユーザーアカウントまたは管理者アカウントを作成する

(<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-でユーザー-アカウントを管理する-104dc19f-6430-4b49-6a2b-e4dbd1dcdf32>)

6.ブラウザアドオンのインストール手順

- ① ポータルサイト (<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp>) にアクセスします。
- ② メニューの「はじめての方」から、「事前の準備（画面申請）」もしくは「事前の準備（一括申請）」にある「PC環境の設定・確認」を選択します。



The screenshot shows the website interface for the Keikenkyo One-Stop Service. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text '軽自動車保有関係手続のワンストップサービス'. Below the logo, there are links for 'お問い合わせ', 'よくあるご質問', and 'サイトマップ', along with a search icon and text size controls (小, 中, 大).

The main content area is titled '軽自動車OSS申請'. Below the title, there is a brief explanation of the application process. A large green button labeled '画面申請' (Screen Application) is visible. A dropdown menu is open, showing options for 'はじめての方' (First-time user) and '事前の準備が整った方' (Preparation complete). Under 'はじめての方', there are several sub-items, including '事前の準備（画面申請）', which is highlighted in green. A red box highlights the sub-item 'PC環境の設定・確認' (PC Environment Setup/Confirmation) under the '事前の準備（画面申請）' category. A mouse cursor is pointing at this highlighted item.

③ 「PC環境の設定・確認」の「こちらから」ボタンをクリックします。

事前の準備（画面申請）

[トップページ](#) > [はじめての方](#) > 事前の準備（画面申請）

ここでは、申請を行うための事前の準備作業について解説します。以下のステップを順に実施してください。

ステップ

1

PC環境の設定・確認

軽自動車OSSで申請を行うには、事前にPCの環境を設定していただく必要があります。

以下のリンク先より、PC環境の設定手順をご確認のうえ、PC環境の設定が終わっていない方は、手順に従って設定ください。

[こちらから](#)

④ 「インストールを行う」ボタンをクリックします。

✓ PC環境の設定手順

サービスをご利用になるうえでの動作環境およびPC環境の設定手順は、 『PC環境の設定手順（Microsoft Edge用）』[🔗](#)、または  『PC環境の設定手順（Google Chrome用）』[🔗](#)をご確認ください。

なお、軽自動車OSSにて申請を行うためには、軽自動車OSSブラウザアドオン及び軽自動車OSSブラウザプラグインがインストールされている必要があります。

以下より、それぞれのインストールを行ってください。

軽自動車OSSブラウザアドオン

 『PC環境の設定手順（Microsoft Edge用）』[🔗](#)、または  『PC環境の設定手順（Google Chrome用）』[🔗](#)の「軽自動車OSSブラウザアドオンのインストール手順」をご確認のうえ、以下より、軽自動車OSSブラウザアドオンのインストール・ファイル（msi形式）をダウンロードし、インストールを行ってください。

インストールを行う



6.ブラウザアドオンのインストール手順

- ⑤ 利用規約の内容を読み、「利用規約」に同意する」にチェックを入れ、「ダウンロード開始」ボタンをクリックします。



 **使用許諾情報（軽自動車OSSブラウザアドオン）**

トップページ > はじめての方 > 事前の準備（画面申請） > PC環境の設定・確認 > 使用許諾情報（軽自動車OSSブラウザアドオン）

ご利用前に必ずお読みください。

軽自動車OSSブラウザアドオンのインストール前に、「軽自動車保有関係手続のワンストップサービス利用規約」（以下、「利用規約」）の全ての事項に同意いただくことが必要となります。ご利用前に必ずお読みください。

- 利用規約 

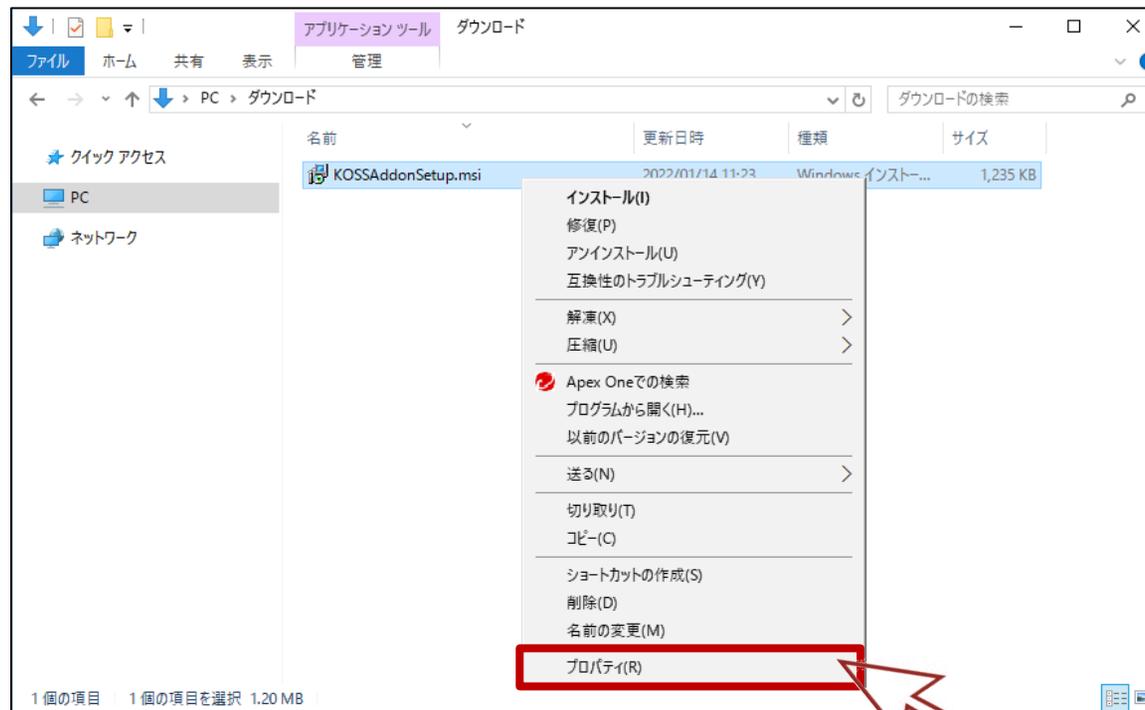
「利用規約」に同意する

ダウンロード開始

⑥ 以下のダイアログが表示されますので、「フォルダを開く」をクリックします。

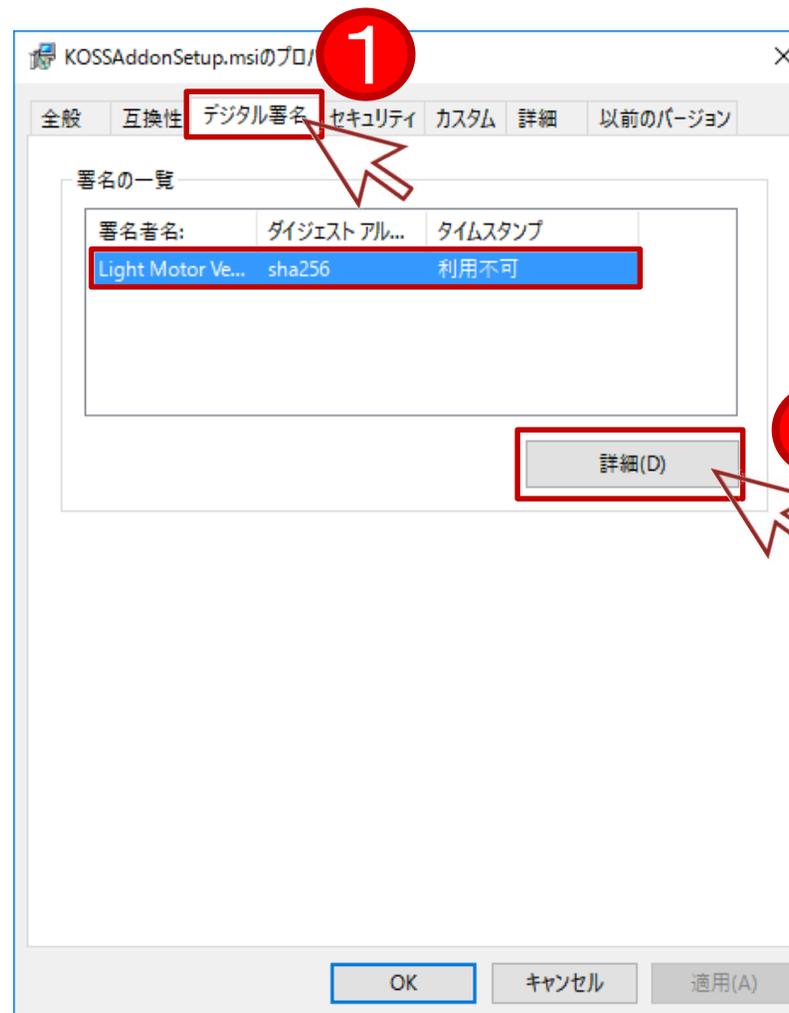


⑦ ダウンロードした「KOSSAddonSetup.msi」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。



6.ブラウザアドオンのインストール手順

- ⑧ 「デジタル署名」タブを選択します。
- ⑨ 署名の一覧の「Light Motor Vehicle Inspection Organization」を選択し、「詳細」ボタンをクリックします。



- ⑩ 『デジタル署名の詳細』画面が表示されますので、「全般」タブの「証明書の表示」をクリックします。

デジタル署名の詳細

全般 詳細設定

デジタル署名情報
このデジタル署名は問題ありません。

署名者の情報(S)

名前: Light Motor Vehicle Inspection Organization

電子メール: 利用不可

署名時刻: 利用不可

証明書の表示(V)

副署名(U)

署名者名:	電子メール アドレ...	タイムスタンプ

詳細(D)

OK

⑪ 『証明書』画面が表示されますので、「詳細」タブを選択し、以下の内容であるかを確認します。

- 「発行者」を選択した際に表示される情報が、以下の内容であることを確認します。

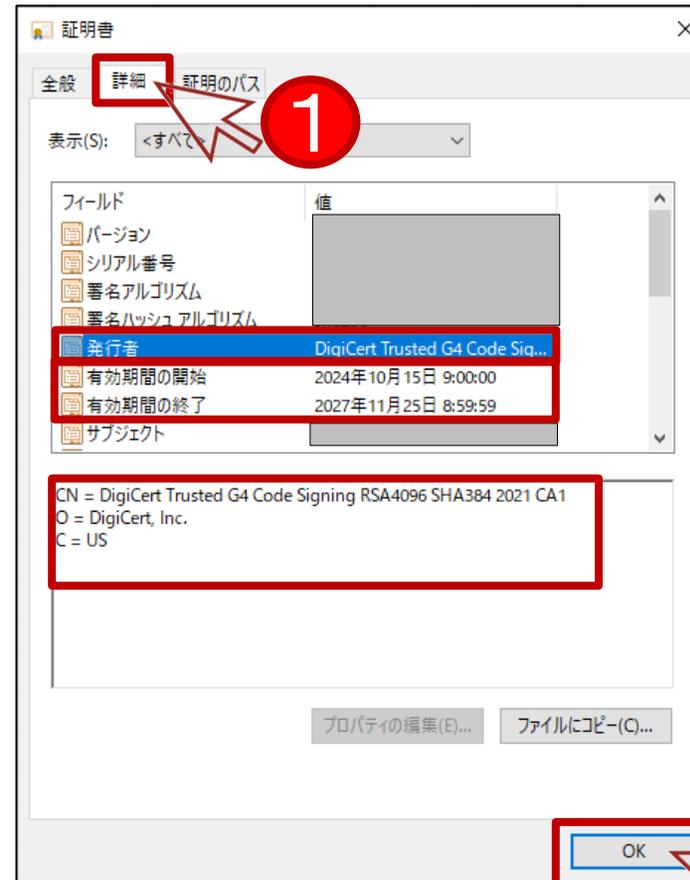
CN = DigiCert Trusted G4 Code Signing RSA4096 SHA384 2021 CA1

O = DigiCert, Inc.

C = US

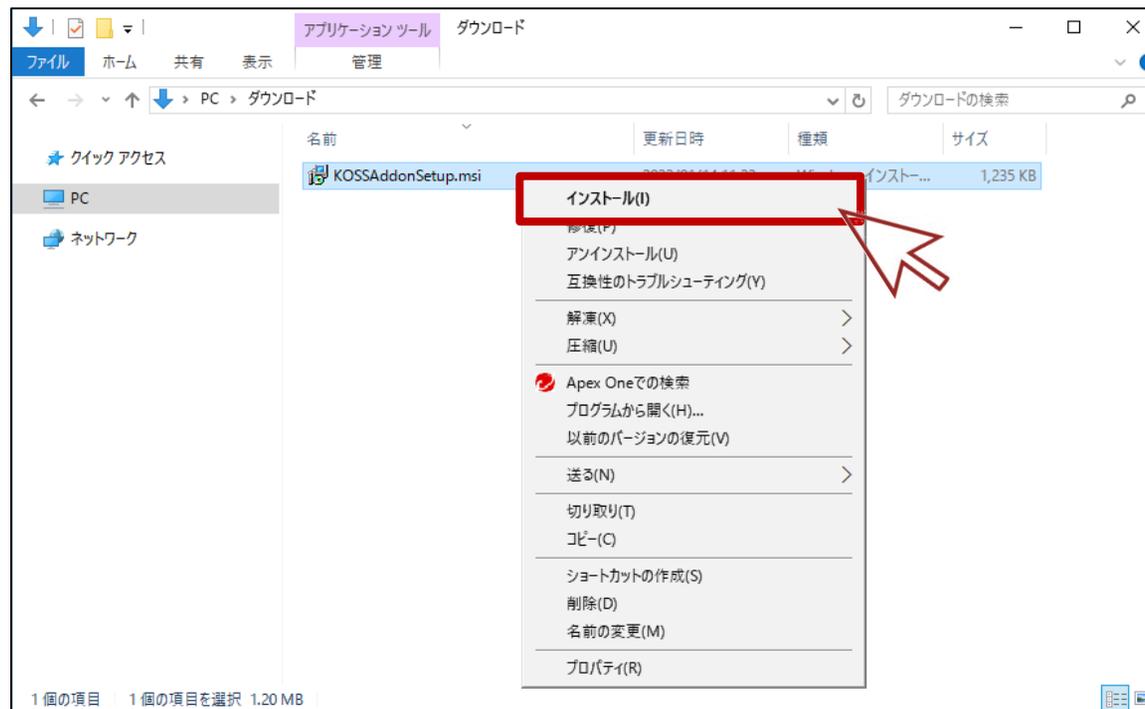
- 「有効期間の開始」と「有効期間の終了」が期間内であることを確認します。

上記内容であれば、「OK」ボタンをクリックします。

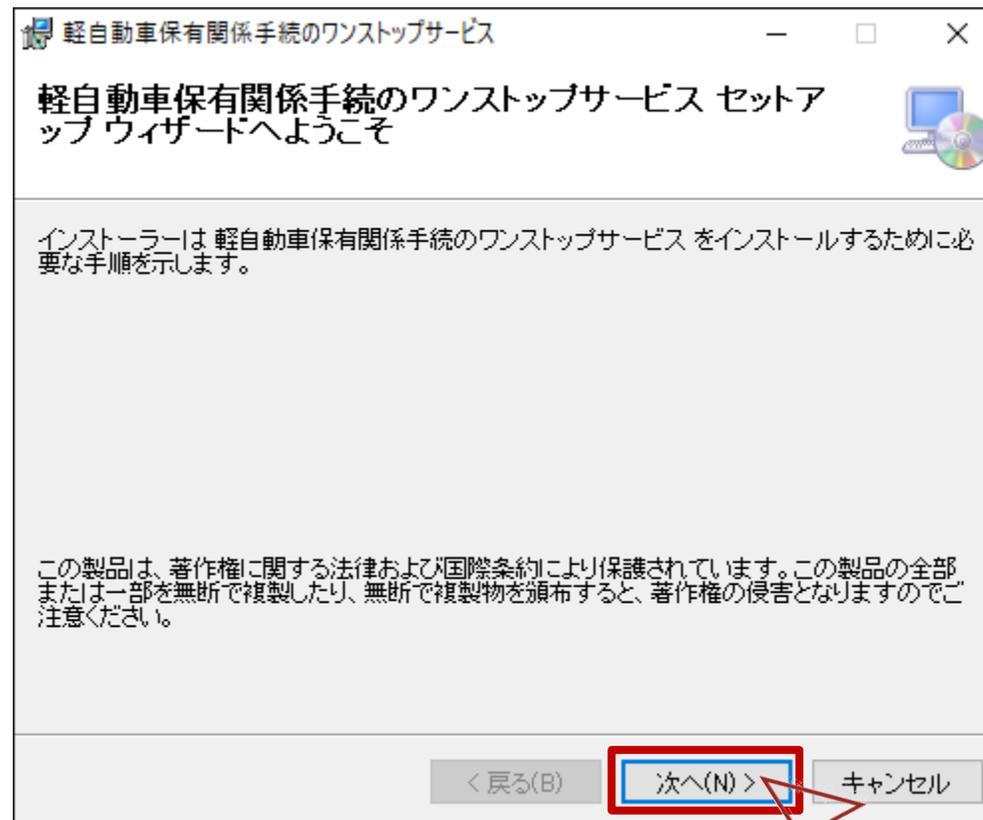


⑫ ダウンロードした「KOSSAddonSetup.msi」を右クリックし、「インストール」をクリックします。

* Windows 11の場合は、「開く」をクリックします。

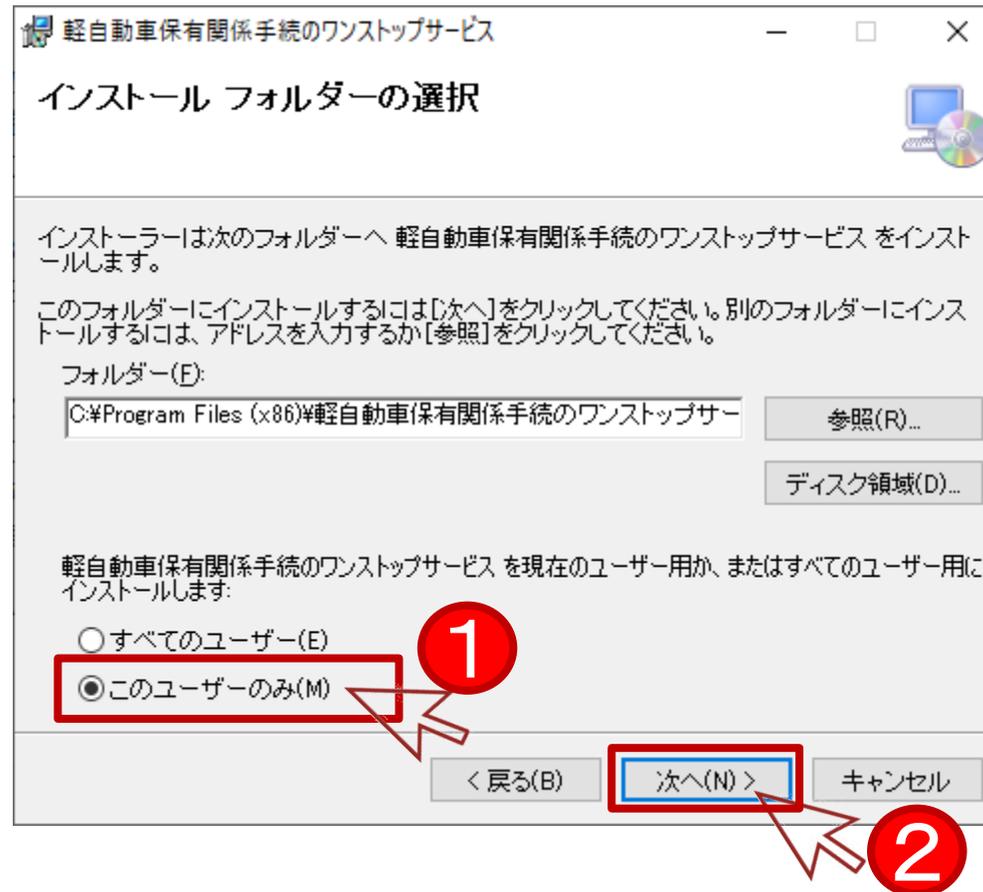


- ⑬ 『軽自動車保有関係手のワンストップサービス』画面が表示されますので、「次へ」をクリックします。

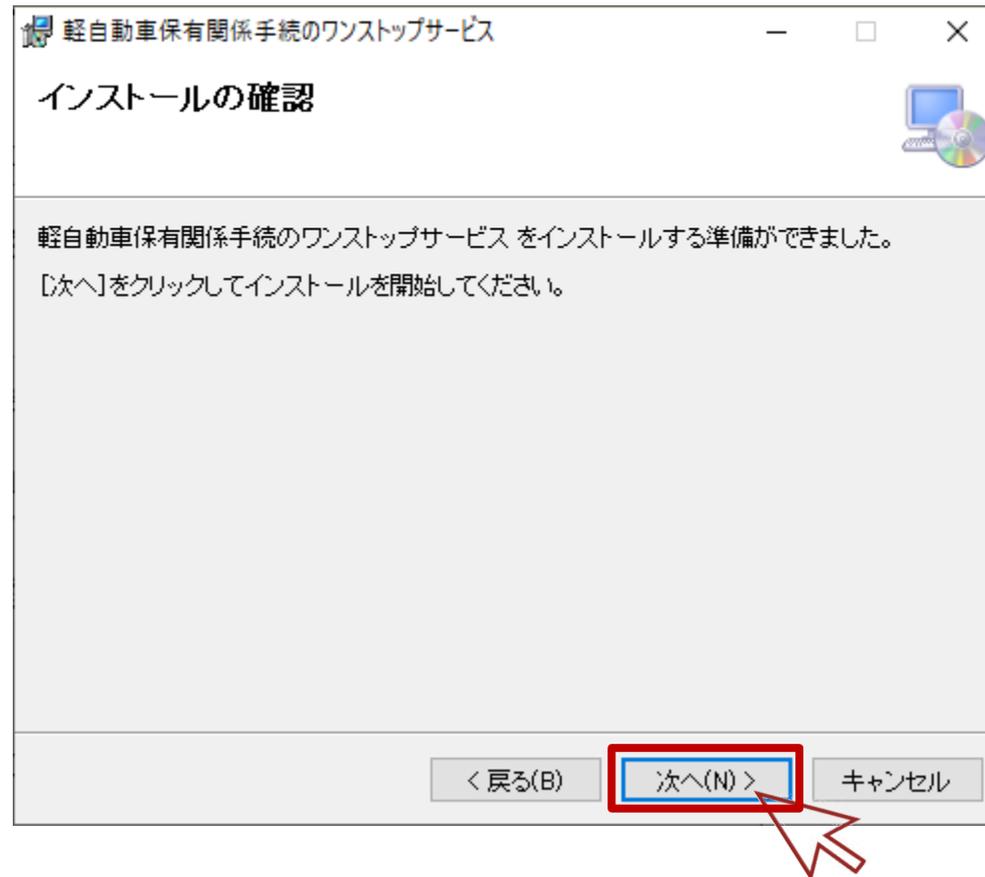


6.ブラウザアドオンのインストール手順

- ⑭ 「このユーザーのみ」を選択し、「次へ」をクリックします。

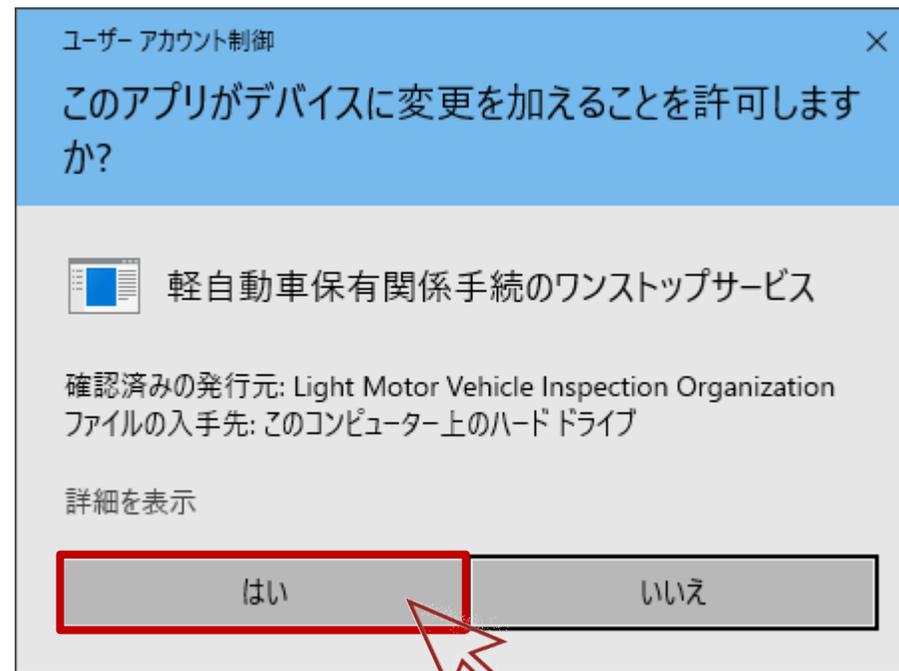


⑮ 「次へ」をクリックします。

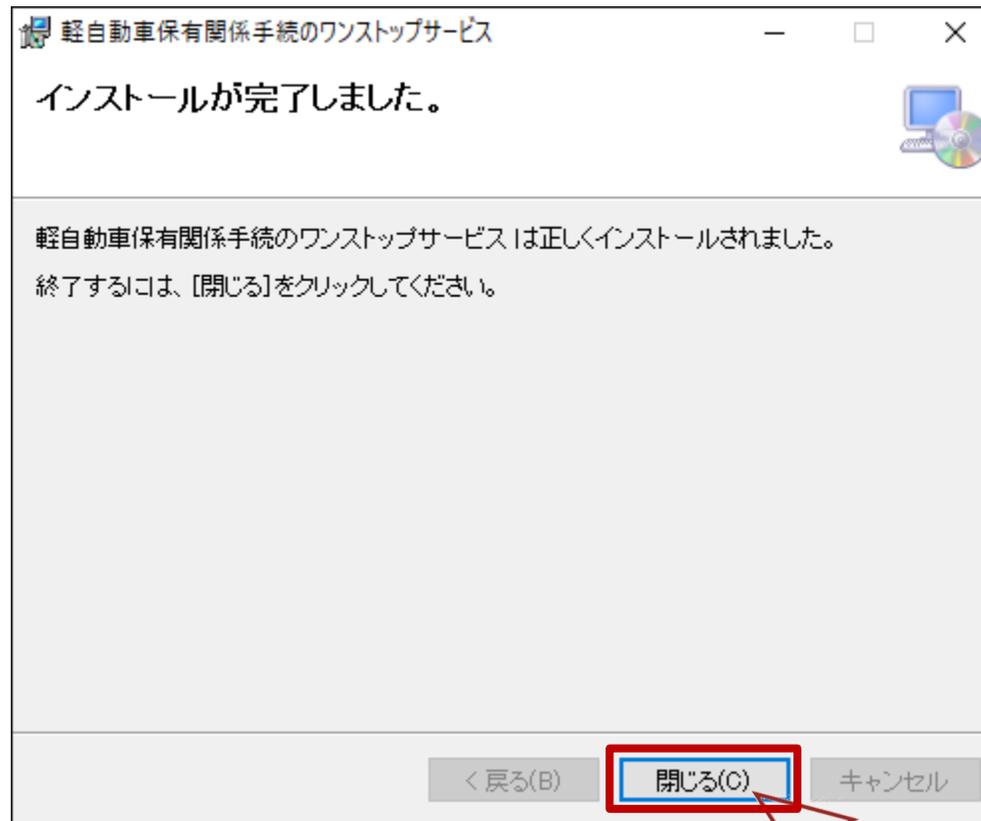


⑩ ユーザーアカウント制御ダイアログで「はい」ボタンをクリックし、インストールを開始します。

* Windowsのバージョンによって、ダイアログの表示イメージが異なります。



⑰ インストールが完了したことを確認し、「閉じる」をクリックします。



補足：

インストールが完了すると、コントロールパネルの「プログラムと機能」に、「軽自動車保有関係手続のワンストップサービス」が追加されます。

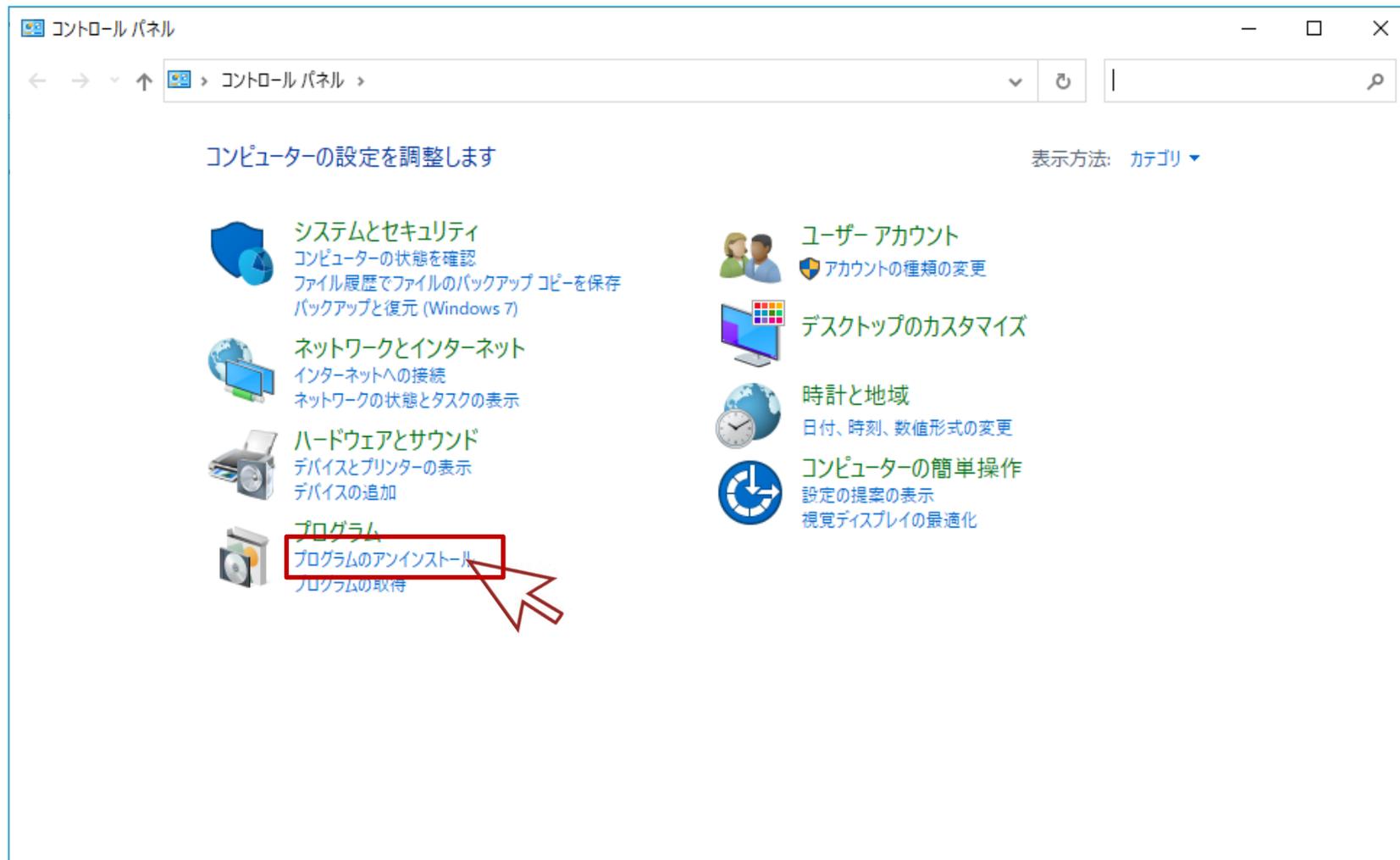
7. ブラウザアドオンのバージョンの確認手順

- ① デスクトップ画面を表示し、タスクバーにある検索欄に「コントロールパネル」と入力します。
- ② 検索結果から、「コントロールパネル」をクリックします。



③ 「コントロールパネル」より、「プログラムのアンインストール」を選択します。

* 以下は、「表示方法」が「カテゴリ」となっている場合のイメージです。



- ④ 「プログラムのアンインストールまたは変更」から「軽自動車保有関係手続のワンストップサービス」をクリックし、「製品バージョン」を確認します。



プログラムと機能

コントロール パネル > すべてのコントロール パネル項目 > プログラムと機能

プログラムと機能の検索

コントロール パネル ホーム

プログラムのアンインストールまたは変更

インストールされた更新プログラムを表示

Windows の機能の有効化または無効化

整理 ▼ アンインストール 変更 修復

名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン
軽自動車保有関係手続のワンストップサービス	軽自動車保有関係手続のワンスト...	2024/10/16	1.96 MB	2.0.3

軽自動車保有関係手続のワンストップサービス 製品バージョン **2.0.3**

サポートのリンク: <https://www.k-oss.kei...> コメント: 軽自動車保有関係手続のワンストップサ...

ヘルプのリンク: <https://www.k-oss.kei...> サイズ: 1.96 MB

注意事項：

軽自動車OSSを利用しない場合は、ブラウザアドオンのアンインストールを行ってください。また、アンインストールするうえで、以下の内容をご確認ください。

- 軽自動車OSSブラウザアドオンのアンインストールは、**全てのブラウザを閉じた状態で実施してください**。アンインストールを実施しても、失敗する場合は、一度、端末を再起動し、ブラウザを起動せずに、アンインストールを実施してください。

8.ブラウザアドオンのアンインストール手順

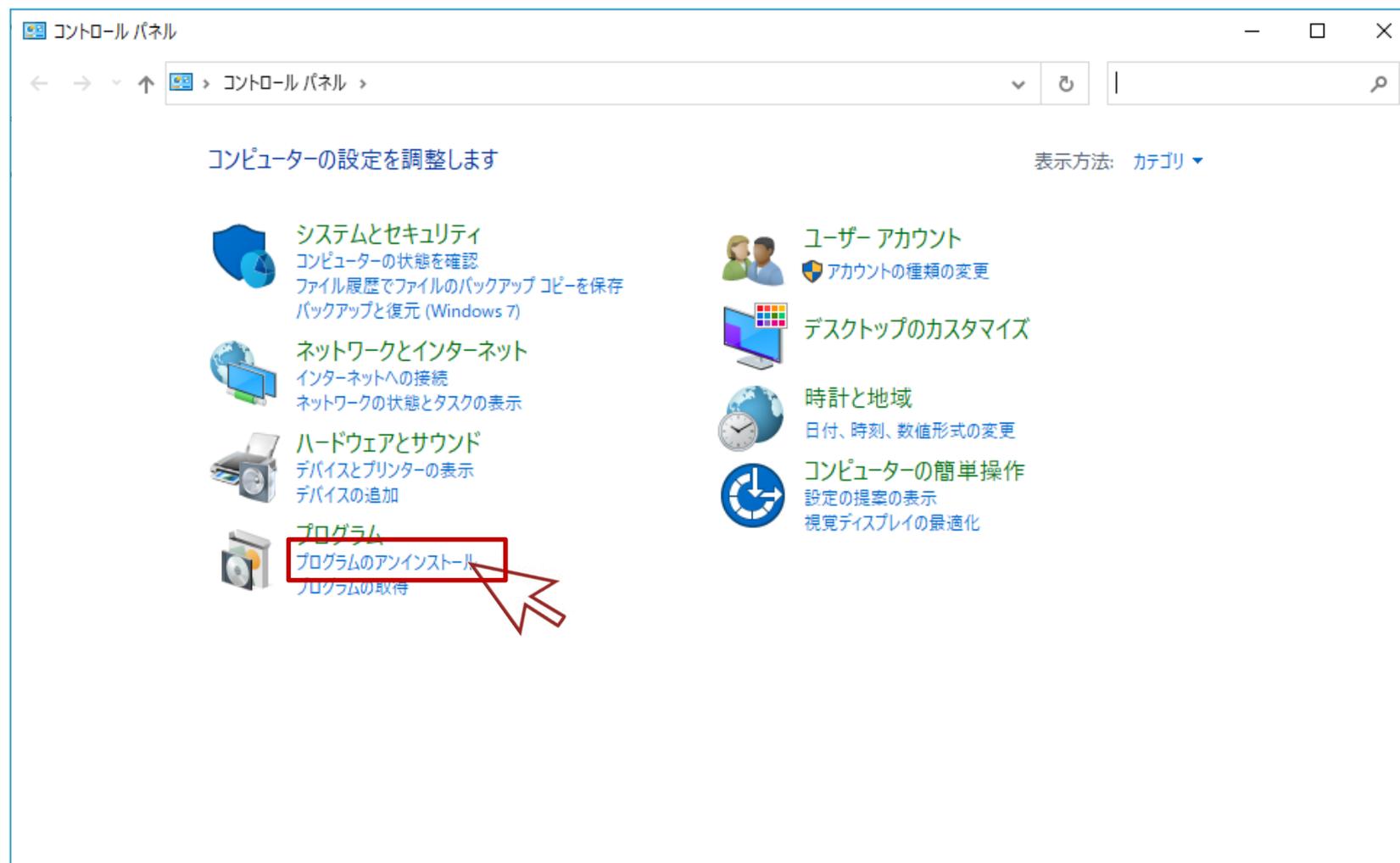
- ① デスクトップ画面を表示し、タスクバーにある検索欄に「コントロールパネル」と入力します。
- ② 検索結果から、「コントロールパネル」をクリックします。



8.ブラウザアドオンのアンインストール手順

③ 「コントロールパネル」より、「プログラムのアンインストール」を選択します。

* 以下は、「表示方法」が「カテゴリ」となっている場合のイメージです。



8.ブラウザアドオンのアンインストール手順

- ④ 「プログラムのアンインストールまたは変更」から「軽自動車保有関係手続のワンストップサービス」をダブルクリックします。

プログラムと機能

コントロール パネル > すべてのコントロール パネル項目 > プログラムと機能

プログラムと機能の検索

コントロール パネル ホーム

プログラムのアンインストールまたは変更

インストールされた更新プログラムを表示

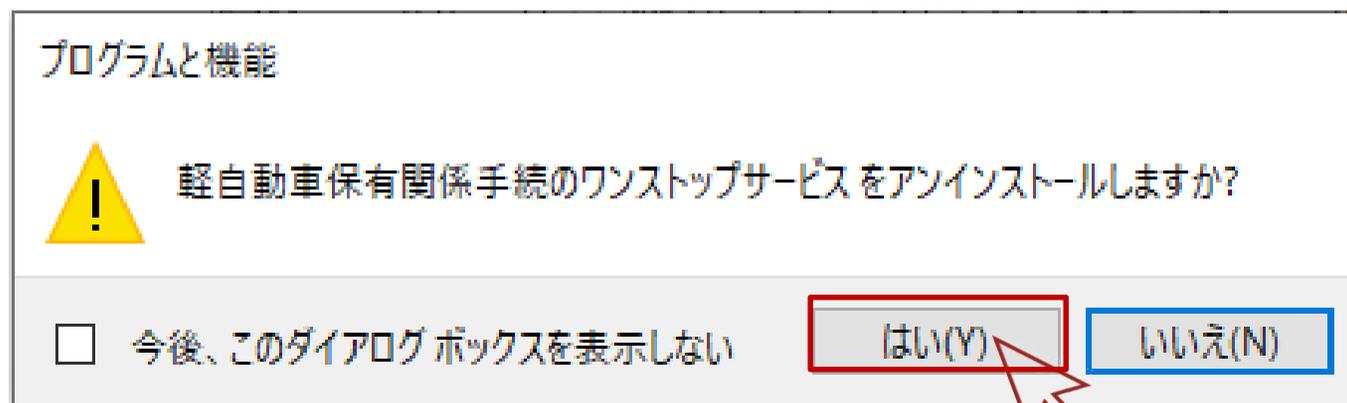
Windows の機能の有効化または無効化

整理 ▼ アンインストール 変更 修復

名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン
軽自動車保有関係手続のワンストップサービス	軽自動車保有関係手続のワンスト...	2024/10/16	1.96 MB	2.0.3

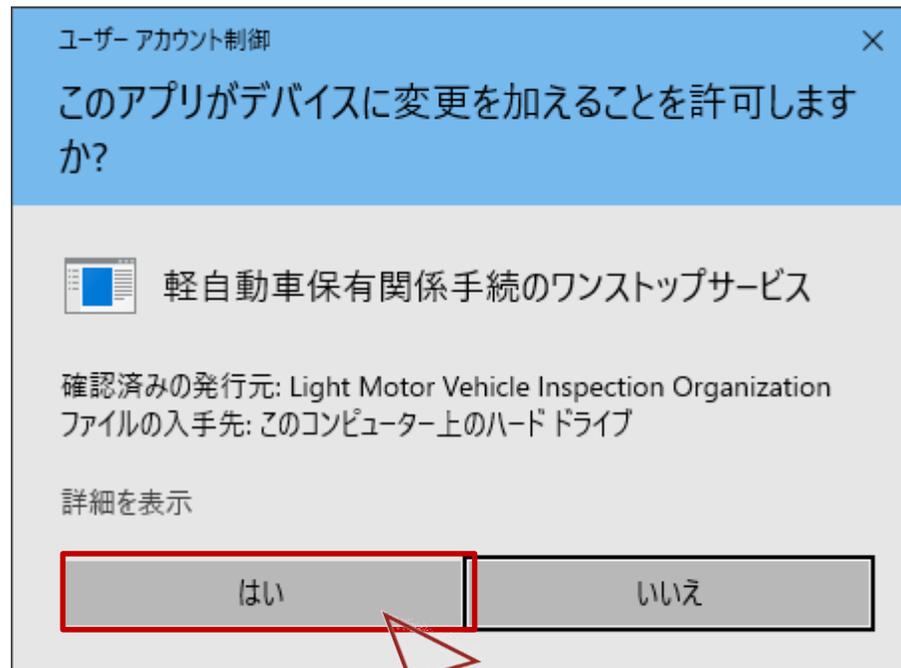
軽自動車保有関係手続のワンストップサービス 製品バージョン: 2.0.3
サポートのリンク: <https://www.k-oss.kei...> コメント: 軽自動車保有関係手続のワンストップサ...
ヘルプのリンク: <https://www.k-oss.kei...> サイズ: 1.96 MB

- ⑥ 以下の「軽自動車保有関係手続のワンストップサービスをアンインストールしますか？」のプログラムと機能ダイアログが表示されたら、「はい」ボタンをクリックします。



- ⑥ 以下の「デバイスに変更を加えることを許可する」ユーザーアカウント制御ダイアログが表示されたら、「はい」ボタンをクリックします。

* Windowsのバージョンによって、ダイアログの表示イメージが異なります。



軽自動車OSSにて、申請を行うためには、ブラウザアドオン（P19）のほかに、「軽自動車保有関係手続ワンストップサービス ブラウザプラグイン（以下、軽自動車OSSブラウザプラグイン）」をインストールする必要があります。

*ブラウザプラグインとは、Microsoft EdgeおよびGoogle Chromeで軽自動車OSSブラウザアドオンの機能を拡張するために追加するソフトウェアのことです。

10.ブラウザプラグインのインストール手順

- ① ポータルサイト (<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp>) にアクセスします。
- ② メニューの「はじめての方」から、「事前の準備（画面申請）」もしくは「事前の準備（一括申請）」にある「PC環境の設定・確認」を選択します。



The screenshot shows the website interface for the Kei Car Insurance System One-Stop Service. The main navigation menu is open, showing the following items:

- はじめての方 (Currently selected)
- 事前の準備が整った方
- 軽自動車OSSとは
- 申請をするための条件
- 事前の準備（画面申請) - This item is highlighted in green, and its sub-menu is open, showing:
 - PC環境の設定・確認 (This item is highlighted with a red box and a mouse cursor)
 - 電子証明書の取得
 - 電子納付のための準備
 - 利用者IDの発行
 - 記録等事務代行者への代行交付依頼
 - 申請についてよくある質問を掲載しています。
- 事前の準備（一括申請)
- 各種手順等
- よくあるご質問
- 用語集
- お問い合わせ

On the left side of the page, there is a section titled "軽自動車OSS申請" (Kei Car OSS Application) with a car icon. Below it, there are two buttons: "こちら 画面申請" (Apply via screen) and "一括利用システム 一括申請" (Apply via batch system).

10.ブラウザプラグインのインストール手順

③ 「PC環境の設定・確認」の「こちらから」ボタンをクリックします。

事前の準備（画面申請）

[トップページ](#) > [はじめての方](#) > 事前の準備（画面申請）

ここでは、申請を行うための事前の準備作業について解説します。以下のステップを順に実施してください。

ステップ

1

PC環境の設定・確認

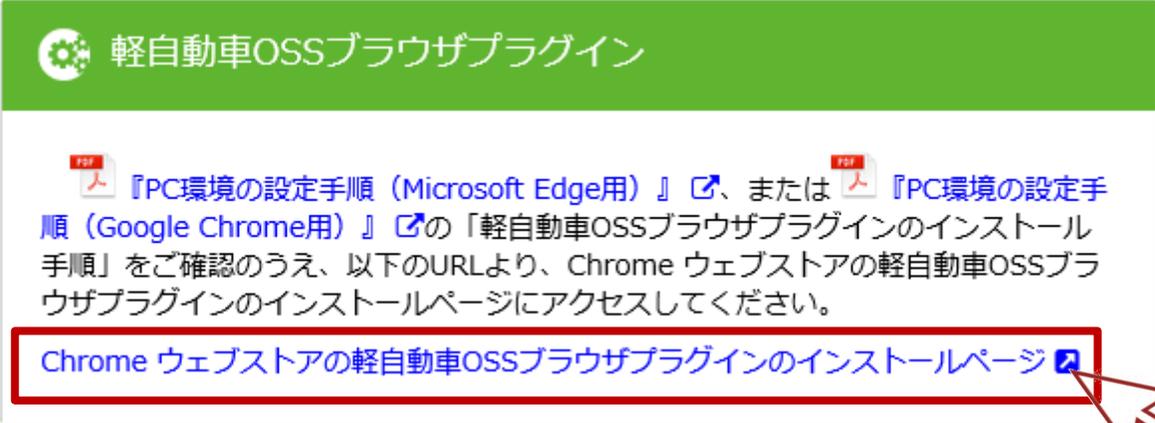
軽自動車OSSで申請を行うには、事前にPCの環境を設定していただく必要があります。

以下のリンク先より、PC環境の設定手順をご確認のうえ、PC環境の設定が終わっていない方は、手順に従って設定ください。

[こちらから](#)

10.ブラウザプラグインのインストール手順

- ④ 「Chrome ウェブストアの軽自動車OSSブラウザプラグインのインストールページ」にアクセスしてください。

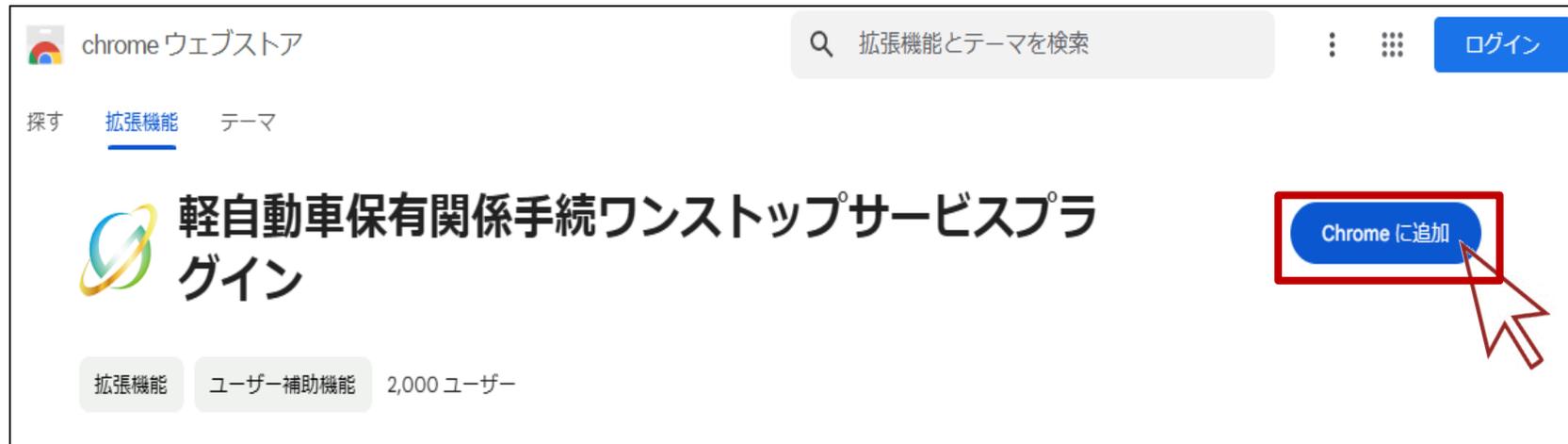


⚙️ 軽自動車OSSブラウザプラグイン

 『PC環境の設定手順（Microsoft Edge用）』 、または  『PC環境の設定手順（Google Chrome用）』 の「軽自動車OSSブラウザプラグインのインストール手順」をご確認のうえ、以下のURLより、Chrome ウェブストアの軽自動車OSSブラウザプラグインのインストールページにアクセスしてください。

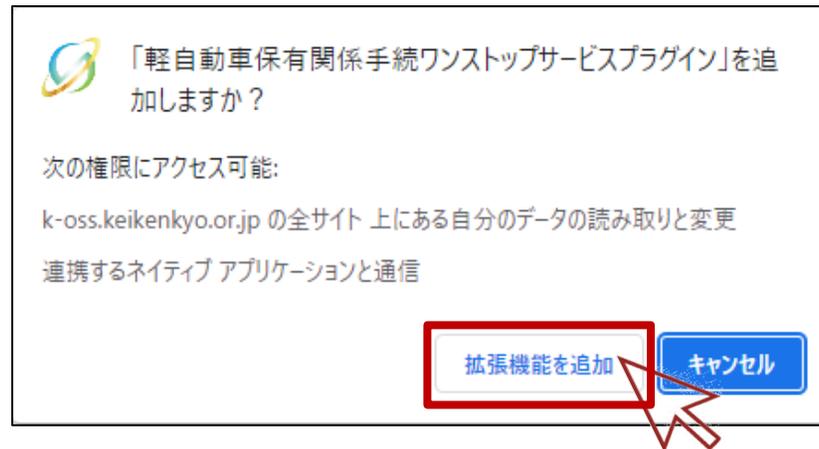
[Chrome ウェブストアの軽自動車OSSブラウザプラグインのインストールページ](#) 

⑤ 「Chrome に追加」 ボタンをクリックします。

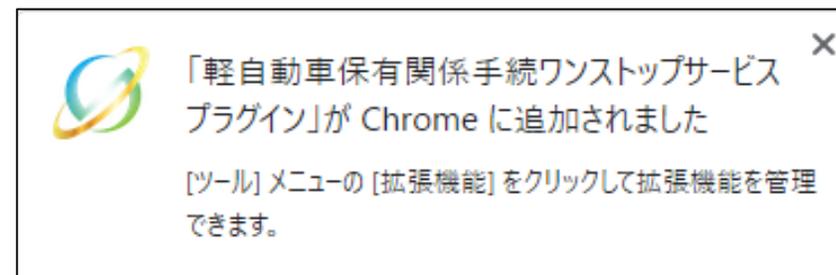


10.ブラウザプラグインのインストール手順

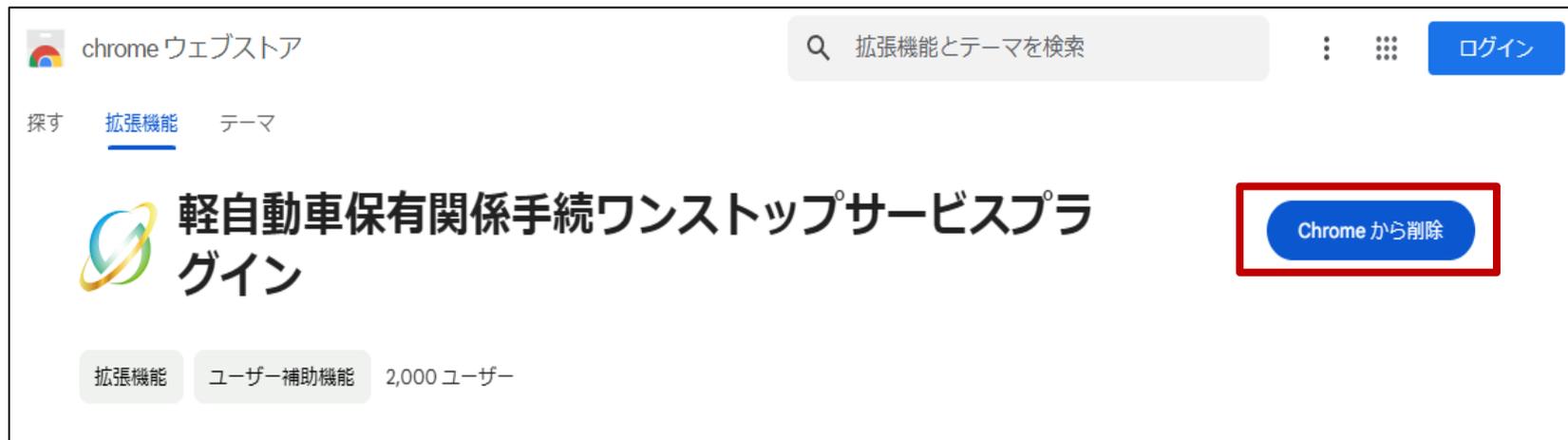
⑥ 以下のダイアログが表示されますので、「拡張機能を追加」ボタンをクリックします。



⑦ 以下のダイアログが表示されることを確認します。

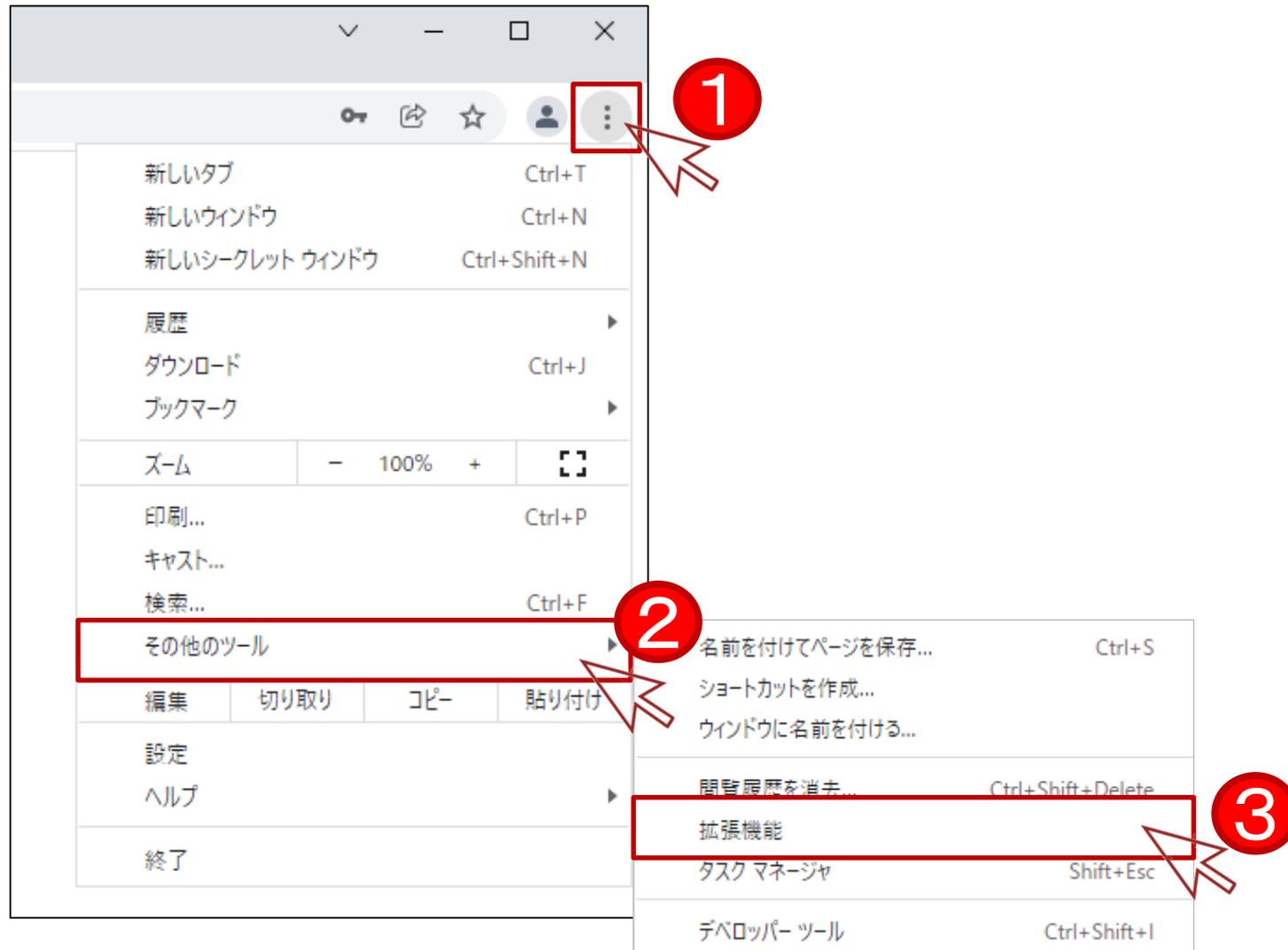


⑧ 「Chromeから削除」ボタンが表示されていることを確認します。



10.ブラウザプラグインのインストール手順

⑨ Google Chromeを起動し、「メニュー」より「その他のツール」の「拡張機能」を選択します。



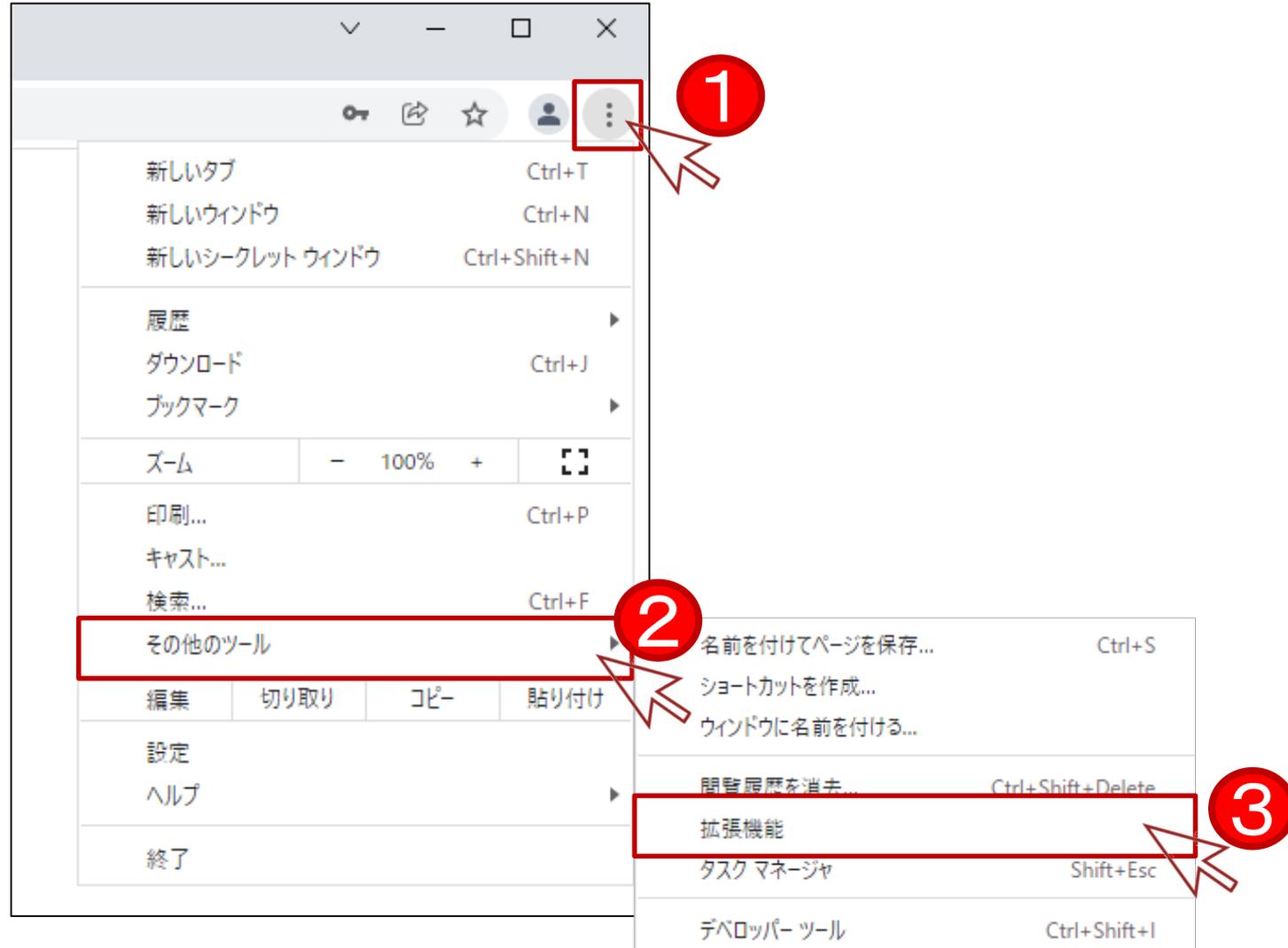
10.ブラウザプラグインのインストール手順

- ⑩ 「拡張機能」より、「軽自動車保有関係手続ワンストップサービスプラグイン」がオンであることを確認します。
 オフであった場合、オンにしてください。



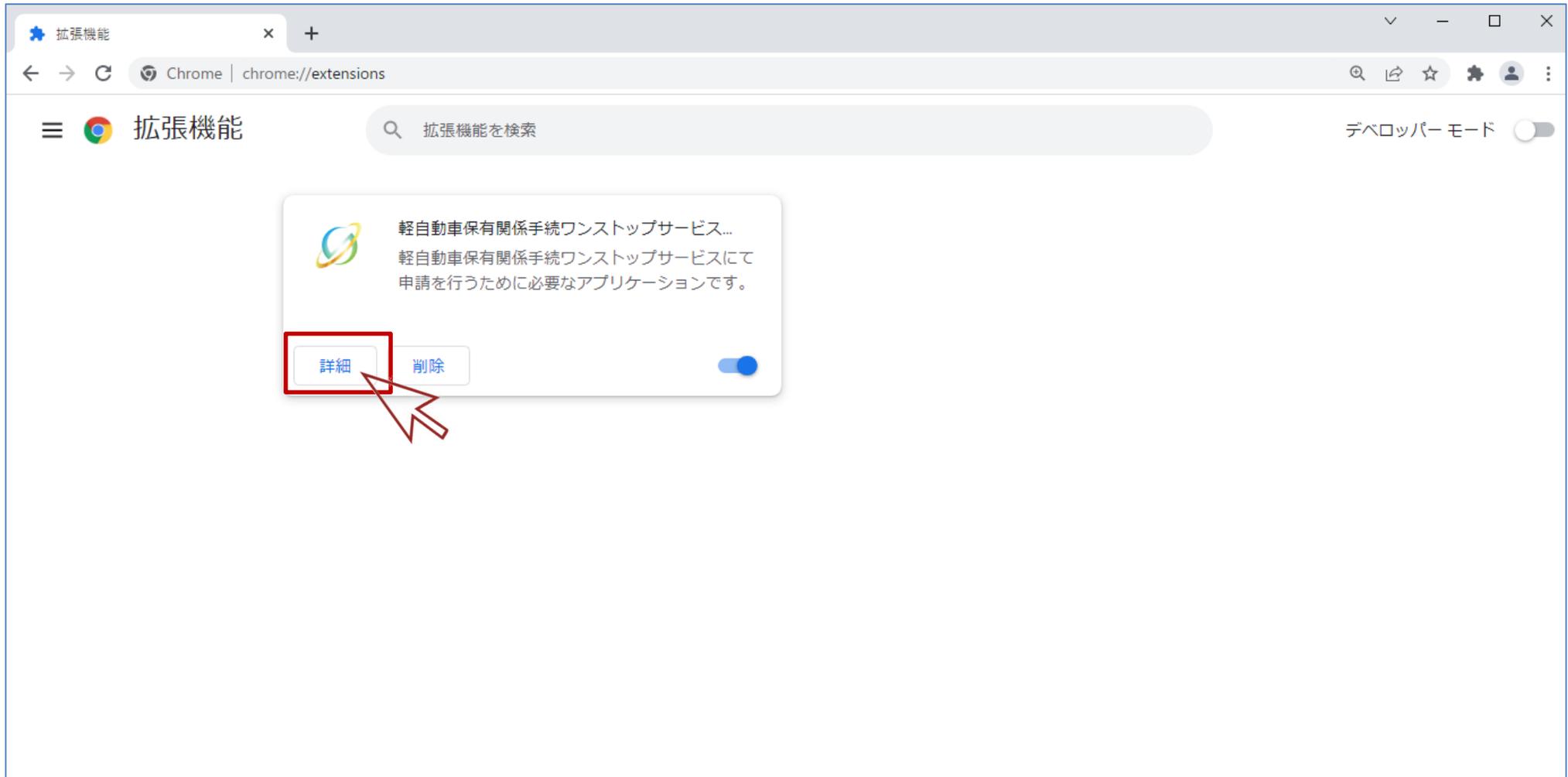
11. ブラウザプラグインのバージョンの確認手順

① Google Chromeを起動し、「メニュー」より「その他のツール」の「拡張機能」を選択します。



11. ブラウザプラグインのバージョンの確認手順

- ② 「拡張機能」より、「軽自動車保有関係手続ワンストップサービスプラグイン」の「詳細」ボタンをクリックします。



11. ブラウザプラグインのバージョンの確認手順

③ 「軽自動車保有関係手続ワンストップサービスプラグイン」の「バージョン」を確認します。



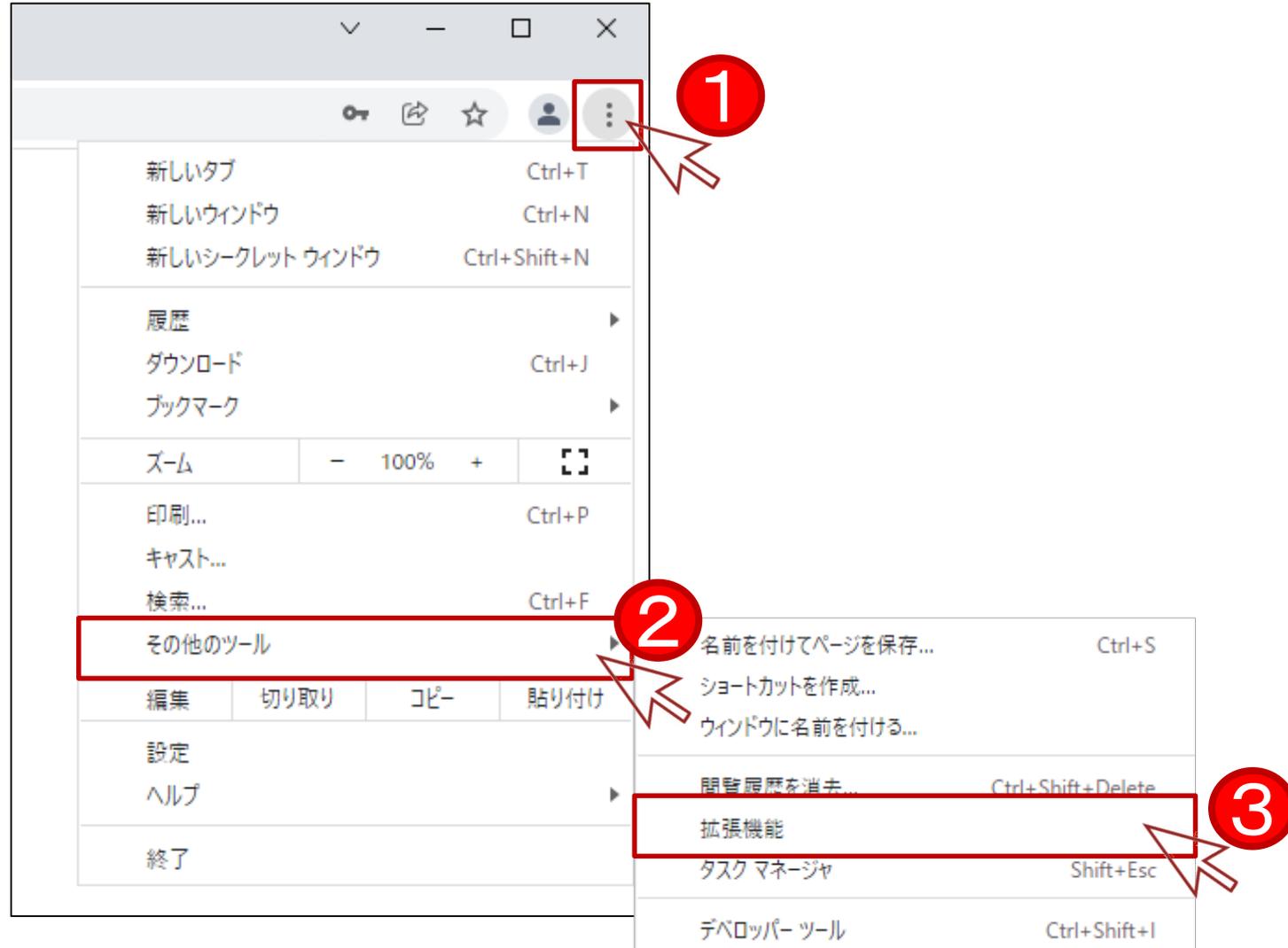
The screenshot shows the Chrome browser interface with the extension management page for the '軽自動車保有関係手続ワンストップサービスプラグイン' (Light Vehicle Possession Related Procedures One-Stop Service Plugin). The 'バージョン' (Version) field is highlighted with a red box, indicating the current version is '2'. Other details visible include the extension is turned 'オン' (On), its size is '1 MB 未満' (Less than 1 MB), and it has permissions for '連携するネイティブアプリケーションと通信' (Communicate with native applications).

12. ブラウザプラグインのアンインストール手順

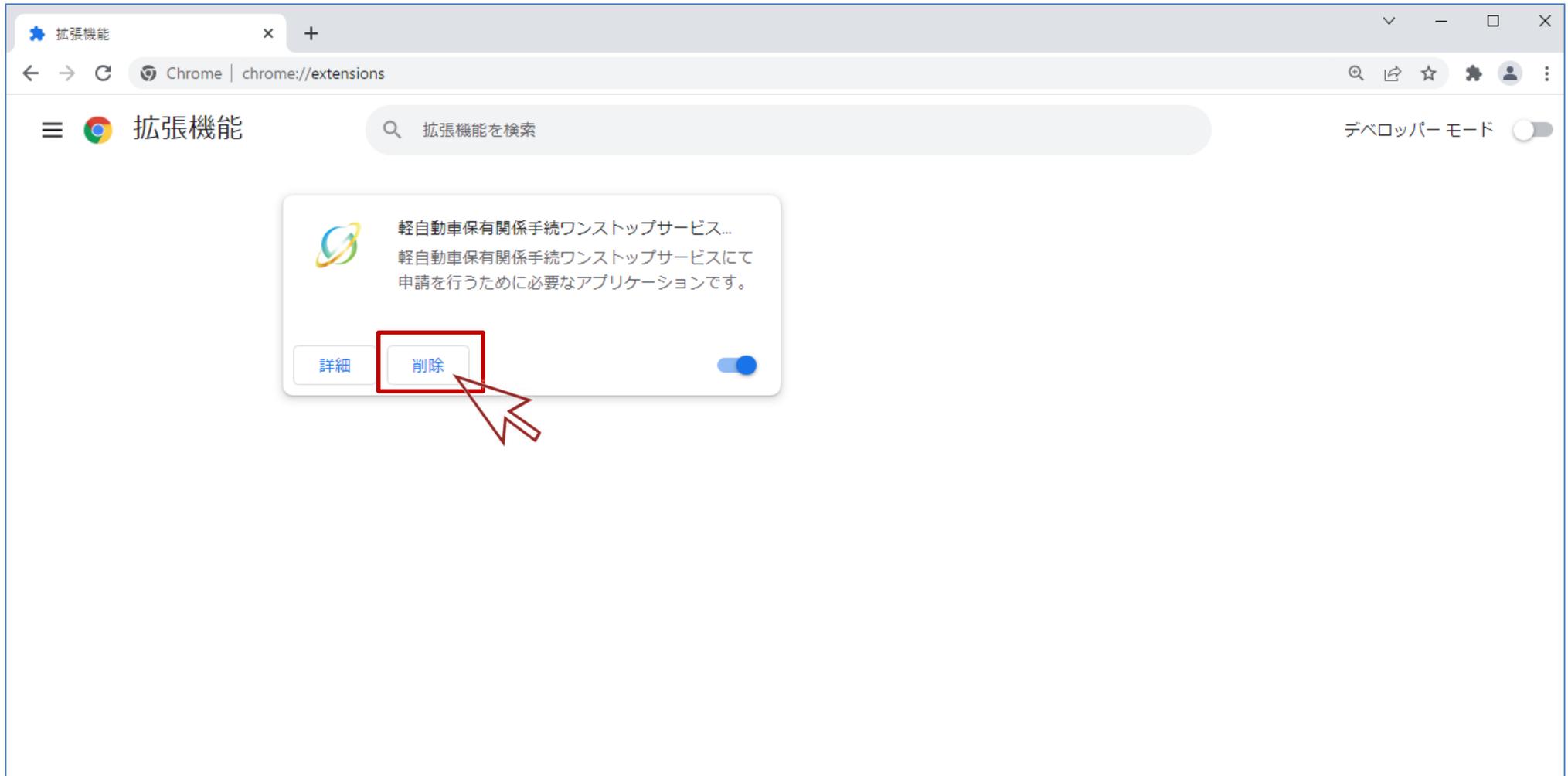
注意事項：

軽自動車OSSを利用しない場合は、ブラウザプラグインの削除を行ってください。

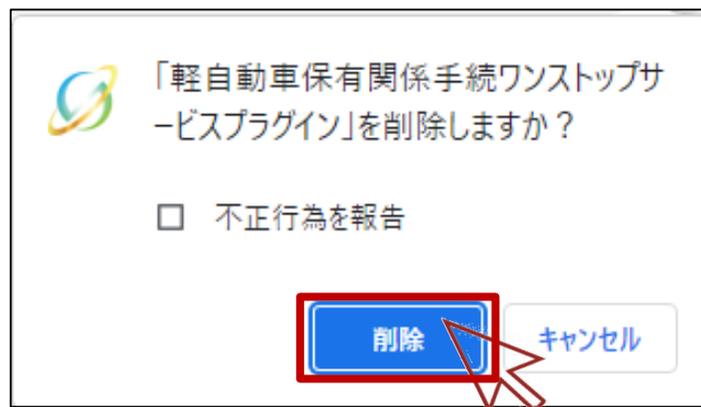
① Google Chromeを起動し、「メニュー」より「その他のツール」の「拡張機能」を選択します。



- ② 「拡張機能」より、「軽自動車保有関係手続ワンストップサービスプラグイン」の「削除」ボタンをクリックします。



③ 以下のダイアログの「削除」ボタンをクリックします。



④ インストール済の拡張機能の一覧から、「軽自動車保有関係手続ワンストップサービスプラグイン」が表示されていないことを確認してください。



13.利用者クライアントソフトのインストール手順

マイナンバーカードを使用して、画面申請を行うためには、「利用者クライアントソフト」をインストールする必要があります。

以下の手順に従って、「利用者クライアントソフト」のインストールを行ってください。

- ① ポータルサイト (<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp>) にアクセスします。
- ② メニューの「はじめての方」から、「事前の準備（画面申請）」にある「PC環境の設定・確認」を選択します。

***マイナンバーカードを使用して申請する方以外はインストール不要です。**



③ 「PC環境の設定・確認」の「こちらから」ボタンをクリックします。

事前の準備（画面申請）

[トップページ](#) > [はじめての方](#) > 事前の準備（画面申請）

ここでは、申請を行うための事前の準備作業について解説します。以下のステップを順に実施してください。

ステップ

1

PC環境の設定・確認

軽自動車OSSで申請を行うには、事前にPCの環境を設定していただく必要があります。

以下のリンク先より、PC環境の設定手順をご確認のうえ、PC環境の設定が終わっていない方は、手順に従って設定ください。

[こちらから](#)

13.利用者クライアントソフトのインストール手順

- ④ 「公的個人認証サービス利用者クライアントソフトのインストール手順」の「公的個人認証サービス」をクリックします。

✓ 公的個人認証サービス利用者クライアントソフトのインストール手順

「[ご利用可能な電子証明書](#)」において、公的個人認証サービスをご利用になる場合は、以下の「公的個人認証サービス ポータルサイト」より「利用者クライアントソフト」が必要となります（それ以外の方は不要です）。

リンク先の手順に則ってダウンロードし、インストールしてください。

[公的個人認証サービス](#)

⚠️ ご注意

ICカードを読み込むためには、ICカードリーダーが必要となります。
 ご利用可能なICカードリーダーについては、「[公的個人認証サービス ポータルサイト](#)」でご確認ください。

戻る

注意事項：

軽自動車OSSでは、「利用者クライアントソフト（JPKI 利用者ソフト）」のみ使用可能です。「利用者クライアントソフト（Edge/Chromeブラウザ利用版）」は、ご利用頂けません。