

# 【申請共通】利用者情報マイページの操作手順

Ver 1.6 (2024.01.04~)

## 本ドキュメントの内容

軽自動車保有関係手続のワンストップサービス（以下、軽自動車OSS）において、軽自動車OSS申請に係る利用者情報の照会や変更等を、軽自動車OSSポータルサイト（以下、ポータルサイト）にて行うための手順を記したものです。

## 改版履歴

| 改版日付       | バージョン  | 内容  | 適用日付       |
|------------|--------|---|------------|
| 2019.10.04 | Ver1.0 | 初版  | 2019.10.04 |
| 2021.01.04 | Ver1.1 | 「5.ダイレクト納付口座新規作成」、「6.ダイレクト納付口座情報変更」および「7.ダイレクト納付口座利用中止」の各種届出書における依頼者兼届出者の押印を廃止  | 2021.01.04 |
| 2021.02.08 | Ver1.2 | 「6.ダイレクト納付口座情報変更」および「7.ダイレクト納付口座利用中止」の各種届出書における変更不可項目の削除                        | 2021.02.08 |
| 2021.07.19 | Ver1.3 | 「5.ダイレクト納付口座新規作成」、「6.ダイレクト納付口座情報変更」および「7.ダイレクト納付口座利用中止」の各種届出書作成画面における入力項目の一部不要化 | 2021.08.02 |
| 2022.04.01 | Ver1.4 | 画面申請のサービス開始に伴う更新  | 2022.04.01 |
| 2023.01.04 | Ver1.5 | 地方税ダイレクト納付口座登録のサービス開始に伴う更新、および、ダイレクト納付に関する手順を『【一括申請】ダイレクト納付口座作成・変更の操作手順』に転記     | 2023.01.04 |
| 2024.01.04 | Ver1.6 | ポータルサイトのレイアウト変更に伴う、画面イメージの更新  | 2024.01.04 |

## お問い合わせ先

TEL：050-3364-0800（軽自動車OSS専用ダイヤル）

| 項番 | 手順一覧                                | 頁番号 |
|----|-------------------------------------|-----|
| 1  | <a href="#">利用者情報マイページログイン画面の表示</a> | 3   |
| 2  | <a href="#">利用者情報マイページログイン</a>      | 4   |
| 3  | <a href="#">利用者情報変更</a>             | 7   |
| 4  | <a href="#">一括利用者パスワード初期化</a>       | 11  |
| 5  | <a href="#">納付利用者パスワード変更</a>        | 17  |
| 6  | <a href="#">納付利用者パスワード初期化</a>       | 20  |

利用者IDの発行後、納付利用者ID等を用いて、利用者情報マイページへログインすることができます。

\*利用者IDの発行方法に関する詳細は、『【申請共通】利用者ID発行の操作手順』をご参照ください。

利用者情報マイページでは、登録されている利用者情報や国庫金・地方税ダイレクト納付口座情報の照会や変更等ができます。

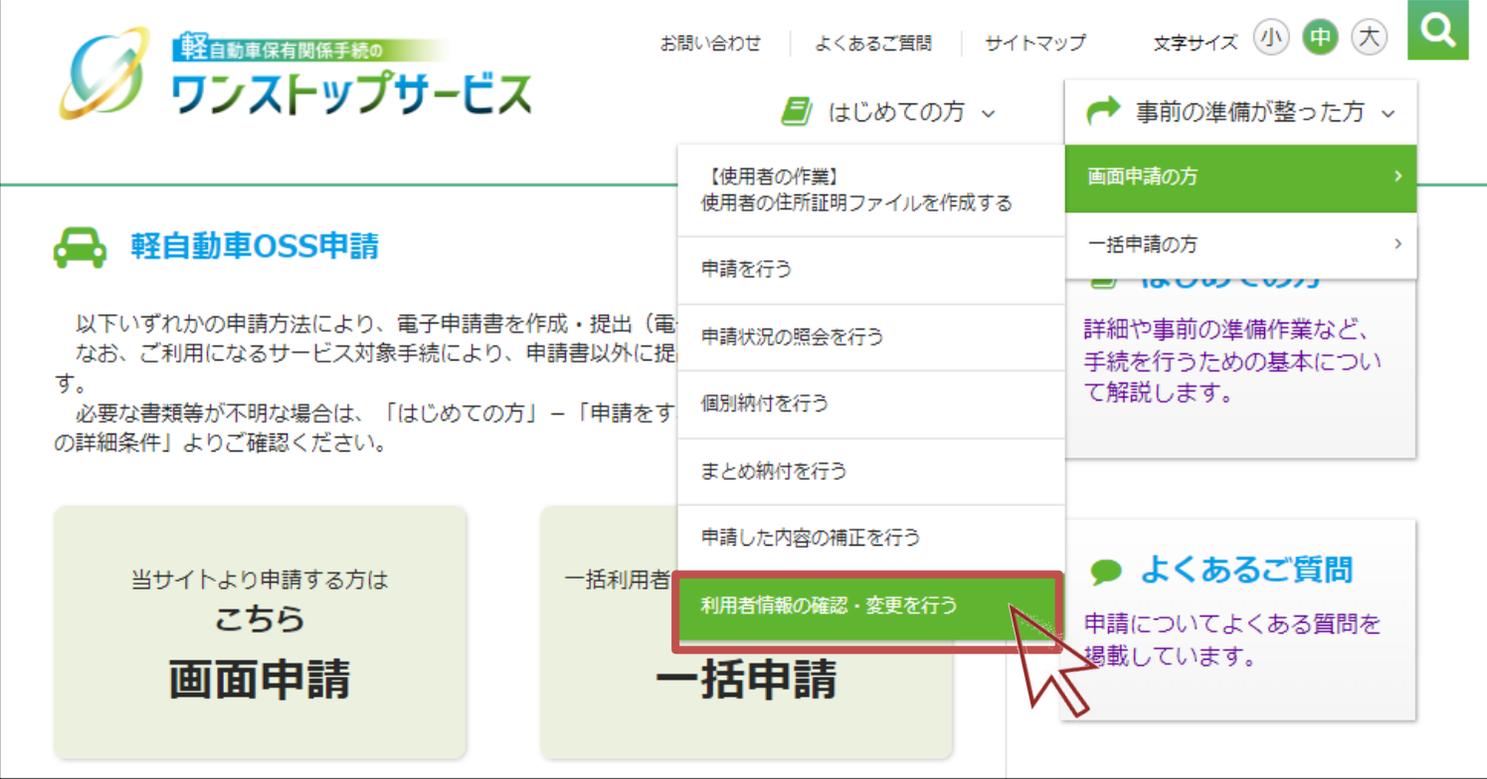
\*国庫金・地方税ダイレクト納付口座情報の照会や変更に関する詳細は、『【一括申請】ダイレクト納付口座作成・変更の操作手順』をご参照ください。

目的に応じた対応する手順を、以下に示します。

| 目的                         | 対応する手順一覧                            |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 利用者の氏名・名称やメールアドレス等を変更したい場合 | 2.利用者情報マイページログイン<br>3.利用者情報変更       |
| 一括利用者IDのパスワードを初期化したい場合     | 2.利用者情報マイページログイン<br>4.一括利用者パスワード初期化 |
| 納付利用者IDのパスワードを変更したい場合      | 2.利用者情報マイページログイン<br>5.納付利用者パスワード変更  |
| 納付利用者IDのパスワードを初期化したい場合     | 2.利用者情報マイページログイン<br>6.納付利用者パスワード初期化 |

# 1.利用者情報マイページログイン画面の表示

- ① ポータルサイト (<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp>) にアクセスします。
- ② メニューの「事前の準備が整った方」から、「画面申請の方」もしくは「一括申請の方」にある「利用者情報の確認・変更を行う」を選択します。



The screenshot shows the website interface for the Keikyo Auto Insurance One-Stop Service. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text '軽自動車保有関係手続のワンストップサービス', and utility links like 'お問い合わせ', 'よくあるご質問', 'サイトマップ', and '文字サイズ' (with options for small, medium, and large). A search icon is also present.

The main content area is titled '軽自動車OSS申請'. Below the title, there is a paragraph explaining the application process and a note about unclear documents. Two large green buttons are visible: '画面申請' (Screen Application) and '一括申請' (Batch Application). A dropdown menu is open over the '一括申請' button, listing various actions such as '申請を行う', '申請状況の照会を行う', and '個別納付を行う'. The option '利用者情報の確認・変更を行う' (Check/Change user information) is highlighted with a red box and a mouse cursor.

On the right side, there is a vertical menu with options: 'はじめての方' (First-time user), '事前の準備が整った方' (Preparation complete), and 'よくあるご質問' (FAQ). The '事前の準備が整った方' menu is expanded, showing '画面申請の方' (Screen application) and '一括申請の方' (Batch application). The 'よくあるご質問' section contains text about frequently asked questions related to applications.

## 2.利用者情報マイページログイン

- ① 『マイページログイン』画面にて、納付利用者IDと納付利用者パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

マイページログイン

納付利用者IDと納付利用者パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

納付利用者ID 必須

納付利用者パスワード 必須

パスワード表示

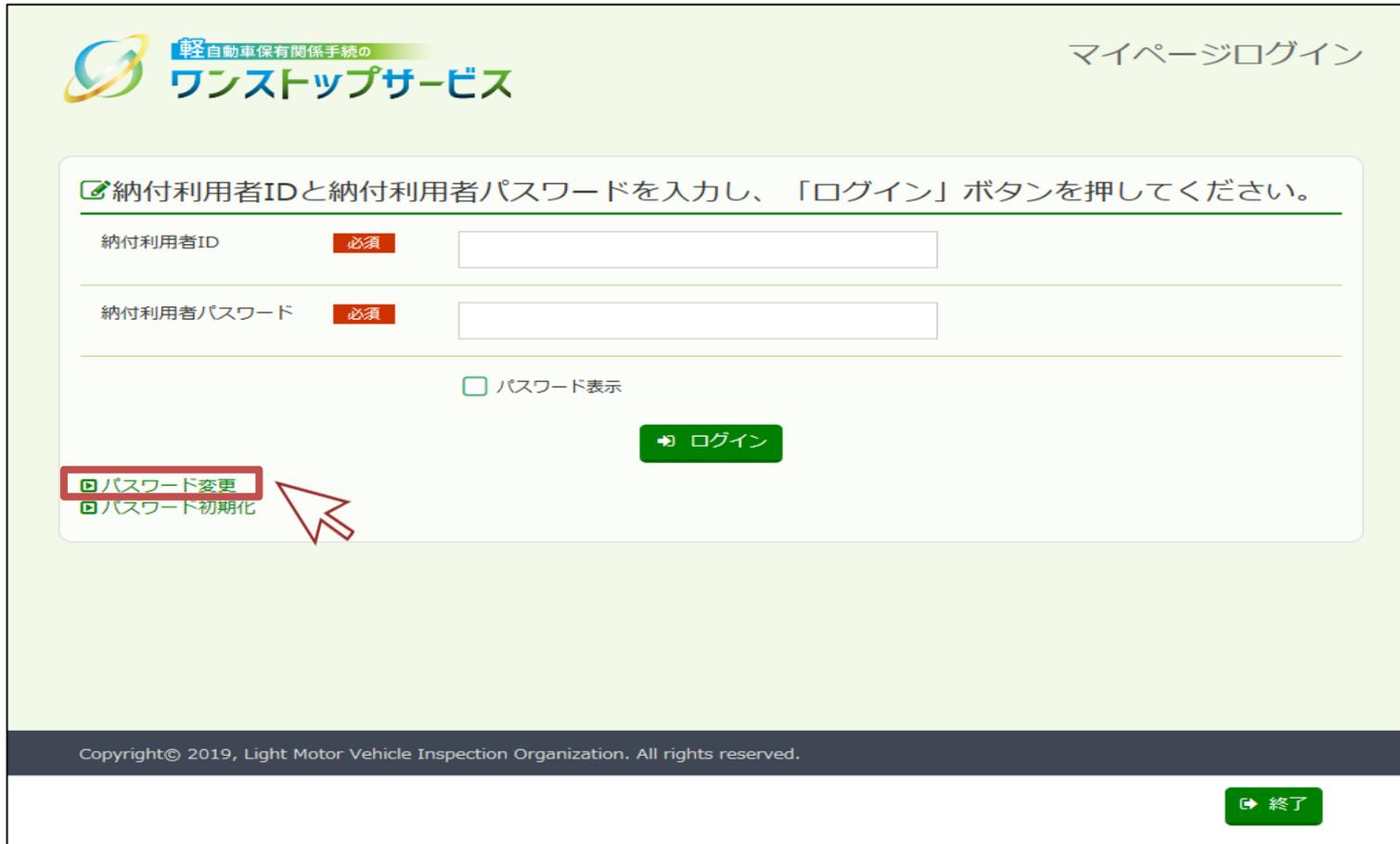
[パスワード変更](#)  
[パスワード初期化](#)

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

補足：  
納付利用者パスワードの有効期限を過ぎている状態で「ログイン」操作を行うと、自動で『パスワード変更』画面に遷移します。なお、納付利用者パスワードの有効期間は、60日間です。

### 補足：

納付利用者パスワードを変更したい場合、または、納付利用者パスワードの有効期限を過ぎている場合は、「パスワード変更」ボタンをクリックしてください。なお、納付利用者パスワードの有効期間は、60日間です。  
納付利用者パスワード変更は、「5.納付利用者パスワード変更」をご参照ください。



軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

マイページログイン

納付利用者IDと納付利用者パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

納付利用者ID 必須

納付利用者パスワード 必須

パスワード表示

パスワード変更  
 パスワード初期化

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

② 利用者情報マイページが表示されます。（利用者が「法人」の場合の画面例）

軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

マイページ

☰メニュー ?

- ☑ 利用者情報変更
- ☑ 一括利用者パスワード初期化
- ☑ 国庫金ダイレクト納付口座新規作成
- ☑ 地方税ダイレクト納付口座新規作成

↓ダウンロード ?

- ☑ まとめ納付管理ファイル

📄利用者情報 ?

|                |                       |
|----------------|-----------------------|
| 納付利用者ID        | KNCA6288              |
| 一括利用者ID        | KICA6288              |
| 会社・団体名（フリガナ）   | ケイジギョウセイシヨシジムシヨ       |
| 会社・団体名         | 軽自行政書士事務所             |
| 代表者名           | 軽自 太郎                 |
| 利用者管理用メールアドレス  | k-oss@keikenkyo.or.jp |
| 申請状況通知用メールアドレス |                       |
| 利用者情報更新日時      | 2019年 09月 24日 10時 08分 |

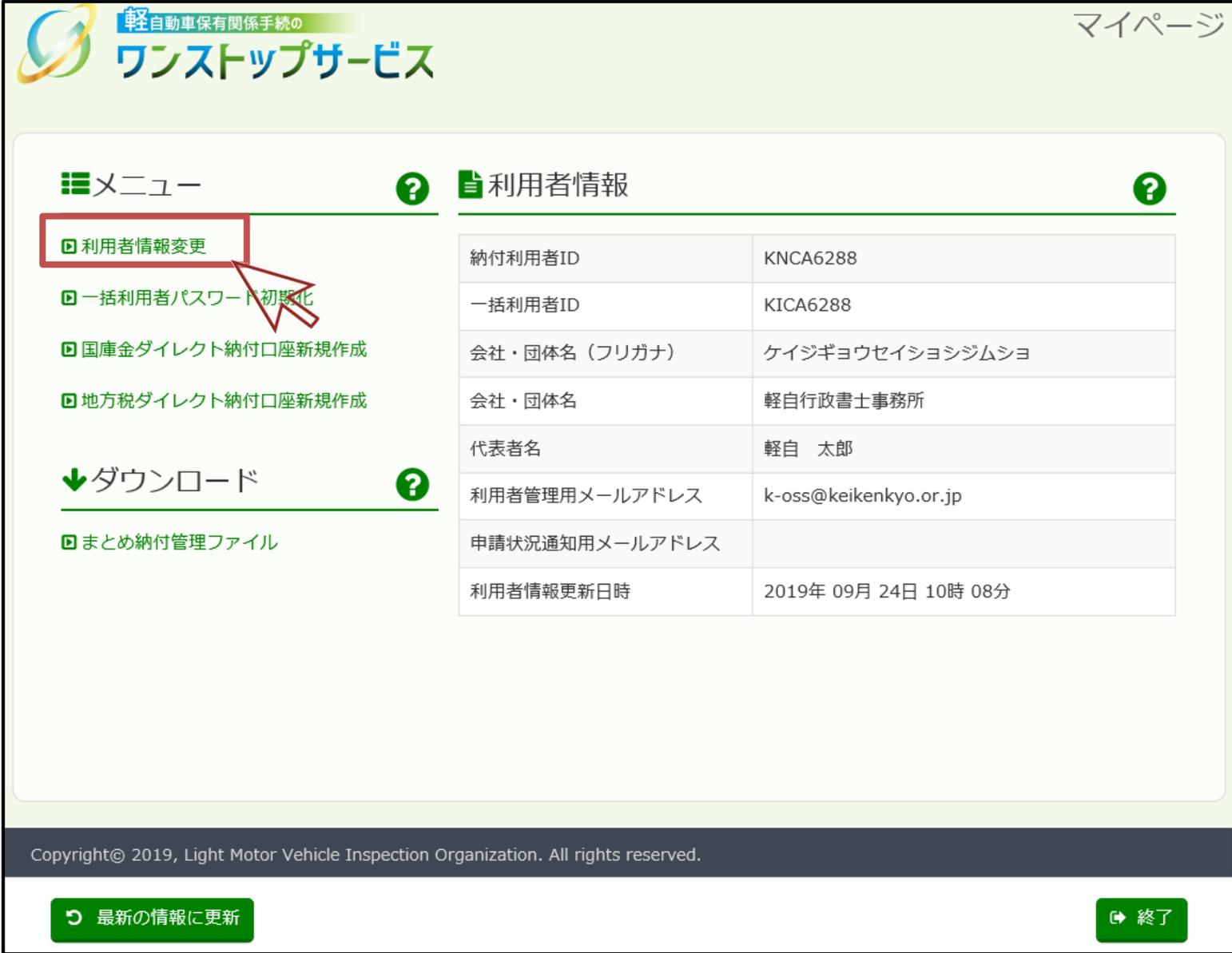
Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

🔄 最新の情報に更新

🏠 終了

# 3.利用者情報変更

① 『マイページ』画面より、「利用者情報変更」をクリックします。



軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

マイページ

☰メニュー ?

- 📄利用者情報変更
- 📄一括利用者パスワード初期化
- 📄国庫金ダイレクト納付口座新規作成
- 📄地方税ダイレクト納付口座新規作成

↓ダウンロード ?

- 📄まとめ納付管理ファイル

利用者情報 ?

|                |                       |
|----------------|-----------------------|
| 納付利用者ID        | KNCA6288              |
| 一括利用者ID        | KICA6288              |
| 会社・団体名（フリガナ）   | ケイジギョウセイシヨシジムシヨ       |
| 会社・団体名         | 軽自行政書士事務所             |
| 代表者名           | 軽自 太郎                 |
| 利用者管理用メールアドレス  | k-oss@keikenkyo.or.jp |
| 申請状況通知用メールアドレス |                       |
| 利用者情報更新日時      | 2019年 09月 24日 10時 08分 |

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

🔄 最新の情報に更新

🏠 終了

# 3.利用者情報変更

② 『利用者情報変更 依頼の入力』画面にて、登録されている利用者情報を確認のうえ、変更したい情報を修正し、「次へ」ボタンをクリックします。



軽自動車保有関係手続の  
**ワンストップサービス**

利用者情報変更 依頼の入力

 変更する情報を修正してください。

---

|                             |           |   |   |
|-----------------------------|-----------|---|---|
| 個人・法人の別                     | <b>OK</b> | <input type="radio"/> 個人の方<br><input checked="" type="radio"/> 法人の方 |   |
| 会社・団体名<br>(フリガナ)<br>(全角)    | <b>OK</b> | <input type="text" value="ケイジギョウセイシヨシジムシヨ"/>                        |   |
| 会社・団体名<br>(全角)              | <b>OK</b> | <input type="text" value="軽自行政書士事務所"/>                              |   |
| 代表者名<br>(全角)                | <b>OK</b> | <input type="text" value="軽自 太郎"/>                                  |   |
| 利用者管理用<br>メールアドレス           | <b>OK</b> | <input type="text" value="k-oss@keikenkyo.or.jp"/>                  |    |
| 利用者管理用<br>メールアドレス<br>(確認用)  | <b>OK</b> | <input type="text" value="k-oss@keikenkyo.or.jp"/>                  |   |
| 申請状況通知用<br>メールアドレス          | <b>任意</b> | <input type="text" value="kei-oss@keikenkyo.or.jp"/>                |  |
| 申請状況通知用<br>メールアドレス<br>(確認用) | <b>任意</b> | <input type="text" value="kei-oss@keikenkyo.or.jp"/>                |   |

**< 戻る**

**> 次へ**

③ 『利用者情報変更 依頼の確認』画面にて、修正内容を確認のうえ、「確定」ボタンをクリックします。



軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

利用者情報変更 依頼の確認

❶ 「確定」ボタンを押しますと、利用者管理用メールアドレスに変更登録完了のご連絡メールが送信されます。メールアドレスを誤って入力した場合、メールが届きませんので、メールアドレスをご確認ください。

📄 以下の登録内容をご確認の上、よろしければ、「確定」ボタンを押してください。

|                |                         |
|----------------|-------------------------|
| 会社・団体名（フリガナ）   | ケイジギョウセイシヨシジムシヨ         |
| 会社・団体名         | 軽自行政書士事務所               |
| 代表者名           | 軽自 太郎                   |
| 利用者管理用メールアドレス  | k-oss@keikenkyo.or.jp   |
| 申請状況通知用メールアドレス | kei-oss@keikenkyo.or.jp |



Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.



④ 『利用者情報変更 登録完了』画面にて、内容を確認のうえ、「マイページへ戻る」ボタンをクリックします。



補足：

変更登録が完了すると、利用者管理用メールアドレス宛てに、変更登録完了の連絡メールが送信されます。

# 4.一括利用者パスワード初期化

① 『マイページ』画面より、「一括利用者パスワード初期化」をクリックします。

軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

マイページ

☰メニュー ?

- 利用者情報変更
- 一括利用者パスワード初期化**
- 国庫金ダイレクト納付口座新規作成
- 地方税ダイレクト納付口座新規作成

↓ダウンロード ?

- まとめ納付管理ファイル

利用者情報 ?

|                |                       |
|----------------|-----------------------|
| 納付利用者ID        | KNCA6288              |
| 一括利用者ID        | KICA6288              |
| 会社・団体名（フリガナ）   | ケイジギョウセイシヨシジムシヨ       |
| 会社・団体名         | 軽自行政書士事務所             |
| 代表者名           | 軽自 太郎                 |
| 利用者管理用メールアドレス  | k-oss@keikenkyo.or.jp |
| 申請状況通知用メールアドレス |                       |
| 利用者情報更新日時      | 2019年 09月 24日 10時 08分 |

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

🔄 最新の情報に更新

🏠 終了

- ② 『一括利用者パスワード初期化 依頼の確認』画面にて、初期化対象となる一括利用者ID、および、利用者管理用メールアドレスを確認のうえ、「パスワード初期化依頼」ボタンをクリックします。



軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

一括利用者パスワード初期化 依頼の確認

以下の一括利用者パスワードの初期化を行う場合、「パスワード初期化依頼」ボタンを押してください。

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| 一括利用者ID       | KICA6288              |
| 利用者管理用メールアドレス | k-oss@keikenkyo.or.jp |

パスワード初期化依頼

< 戻る

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

- ③ 『一括利用者パスワード初期化 依頼受付』画面にて、内容を確認のうえ、利用者管理用メールアドレス宛てに、パスワード初期化のご案内メールが送信されていることを確認してください。



## 一括利用者パスワード初期化 依頼受付

一括利用者パスワード初期化依頼を受付しました。

① 利用者管理用メールアドレスにパスワード初期化のご案内メールが数分以内に送信されます。  
メール本文の指示にしたがって、引き続きパスワード初期化を行ってください。  
メールが届かない場合、お手数ですが、[お問い合わせ先](#)にご連絡ください。

## 4.一括利用者パスワード初期化

- ④ 入力した利用者管理用メールアドレス宛てに送信された一括利用者IDのパスワード初期化のご案内メールを確認のうえ、パスワード初期化用URLをクリックします。

### ■メール情報

- 送信元アドレス：notice@k-oss.keikenkyo.or.jp
- 件名：【軽自動車OSS】一括利用者パスワード初期化ご案内

一括利用者IDのパスワード初期化依頼を受付けました。  
以下のパスワード初期化用URLにアクセスすることでパスワード初期化を完了します。  
(\*）パスワード初期化用URLの有効期間は24時間です。有効期限が経過した場合は、再度パスワード初期化依頼をしてください。

依頼日時

2019年09月20日 15時57分55秒

パスワード初期化用URL

<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp/useridmg/pwdInitBulk/INIT?>

[key=2144BDD5CC83A98DAD98B26E65BD5A5F89FB9ED8ED61C5ABC888FA4DBDE81C1082B15C6B9BE930D07E538BC717519A75CDB5B8BD7F6002365582941BFECF7636](https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp/useridmg/pwdInitBulk/INIT?key=2144BDD5CC83A98DAD98B26E65BD5A5F89FB9ED8ED61C5ABC888FA4DBDE81C1082B15C6B9BE930D07E538BC717519A75CDB5B8BD7F6002365582941BFECF7636)

このメールに返信しても、お問い合わせ頂くことはできません。  
ご不明な点等がございましたら、お手数ですが以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先:

電話:050-3364-0800

軽自動車保有関係手続のワンストップサービス

<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp/>

# 4.一括利用者パスワード初期化

- ⑤ 『一括利用者パスワード初期化 希望パスワードの入力』画面にて、ご希望のパスワードを入力し、「パスワード初期化」ボタンをクリックします。

軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

一括利用者パスワード初期化 希望パスワードの入力

ご希望の一括利用者パスワードを入力してください。

ご希望のパスワード   

ご希望のパスワード (確認用)

パスワード表示

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

⑥ 『一括利用者パスワード初期化 登録完了』画面にて、内容を確認のうえ、「終了」ボタンをクリックします。



軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

一括利用者パスワード初期化 登録完了

一括利用者IDのパスワード初期化が完了しました。

利用者管理用メールアドレスにパスワード初期化完了のご連絡メールが数分以内に送信されます。  
メールが届かない場合、お手数ですが、お問い合わせ先にご連絡ください。

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

終了

補足：

一括利用者IDのパスワード初期化が完了すると、利用者管理用メールアドレス宛てに、一括利用者IDのパスワード初期化完了の連絡メールが送信されます。

# 5.納付利用者パスワード変更

① 『マイページログイン』画面より、「パスワード変更」をクリックします。

軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

マイページログイン

納付利用者IDと納付利用者パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

納付利用者ID **必須**

納付利用者パスワード **必須**

パスワード表示

[パスワード変更](#)

[パスワード初期化](#)

ログイン

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

終了

補足：

納付利用者パスワードの有効期限を過ぎている状態で「ログイン」操作を行うと、自動で『パスワード変更』画面に遷移します。なお、納付利用者パスワードの有効期間は、60日間です。

# 5.納付利用者パスワード変更

- ② 『パスワード変更』画面にて、納付利用者IDと現在のパスワード、および、新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックします。

軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

パスワード変更

パスワードを変更してください。

|                   |                                   |                                       |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 納付利用者ID           | <input type="button" value="OK"/> | <input type="text" value="KNCA6288"/> |
| 現在のパスワード          | <input type="button" value="OK"/> | <input type="password"/>              |
| 新しいパスワード          | <input type="button" value="OK"/> | <input type="password"/>              |
| 新しいパスワード<br>(確認用) | <input type="button" value="OK"/> | <input type="password"/>              |

パスワード表示

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

③ 『パスワード変更結果通知』画面にて、納付利用者パスワードが正常に変更されたことを確認します。



軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

パスワード変更結果通知

① 納付利用者パスワードは正常に変更されました。

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

« ログインへ戻る

# 6.納付利用者パスワード初期化

- ① 『マイページログイン』画面より、「パスワード初期化」をクリックします。

軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

マイページログイン

納付利用者IDと納付利用者パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

納付利用者ID 必須

納付利用者パスワード 必須

パスワード表示

パスワード変更

**パスワード初期化**

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

# 6.納付利用者パスワード初期化

- ② 『納付利用者パスワード初期化 依頼の入力』画面にて、納付利用者IDと利用者管理用メールアドレスを入力し、「パスワード初期化依頼」ボタンをクリックします。

軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

納付利用者パスワード初期化 依頼の入力

以下の項目を入力し、「パスワード初期化依頼」ボタンを押してください。

|                   |    |                       |
|-------------------|----|-----------------------|
| 納付利用者ID           | OK | KNCA6288              |
| 利用者管理用<br>メールアドレス | OK | k-oss@keikenkyo.or.jp |

パスワード初期化依頼

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

< 戻る

- ③ 『納付利用者パスワード初期化 依頼受付』画面にて、内容を確認のうえ、利用者管理用メールアドレス宛てに、納付利用者IDのパスワード初期化のご案内メールが送信されていることを確認します。



軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

納付利用者パスワード初期化 依頼受付

📄 納付利用者パスワード初期化依頼を受付しました。

📌 利用者管理用メールアドレスにパスワード初期化のご案内メールが数分以内に送信されます。  
メール本文の指示にしたがって、引き続きパスワード初期化を行ってください。  
メールが届かない場合、お手数ですが、📞 お問い合わせ先にご連絡ください。

Copyright© 2019, Light Motor Vehicle Inspection Organization. All rights reserved.

👉 終了

## 6.納付利用者パスワード初期化

- ④ 利用者管理用メールアドレス宛てに送信された納付利用者IDのパスワード初期化のご案内メールを確認のうえ、パスワード初期化用URLをクリックします。

### ■メール情報

- 送信元アドレス：notice@k-oss.keikenkyo.or.jp
- 件名：【軽自動車OSS】納付利用者パスワード初期化ご案内

納付利用者IDのパスワード初期化依頼を受付けました。  
以下のパスワード初期化用URLにアクセスすることでパスワード初期化を完了します。  
(\*パスワード初期化用URLの有効期間は依頼日時から24時間です。有効期限が経過した場合は、再度パスワード初期化依頼をしてください。)

依頼日時

2019年09月24日 11時35分34秒

パスワード初期化用URL

<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp/useridmg/pwdInitPay/INIT?>

[key=19865E210E0D6D8C9B5AC0913B9EAC4E1186B83723E93892CACEF431ECEA56DC85684FD9848E1B88E5EECF072397503EAA64E0B568478BE1A007930D0B243275](https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp/useridmg/pwdInitPay/INIT?key=19865E210E0D6D8C9B5AC0913B9EAC4E1186B83723E93892CACEF431ECEA56DC85684FD9848E1B88E5EECF072397503EAA64E0B568478BE1A007930D0B243275)

このメールに返信しても、お問い合わせ頂くことはできません。  
ご不明な点等がございましたら、お手数ですが以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先:

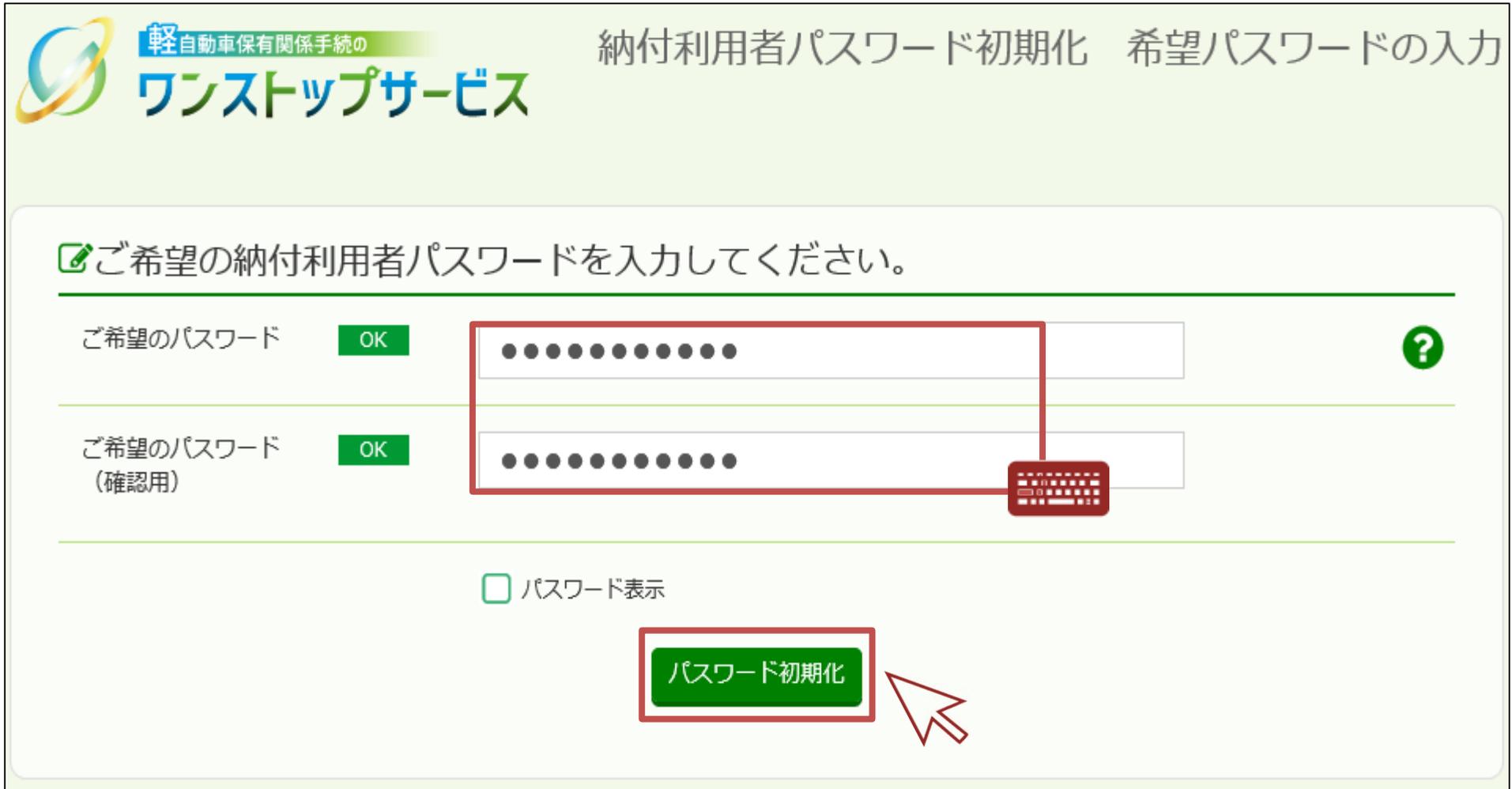
電話:050-3364-0800

軽自動車保有関係手続のワンストップサービス

<https://www.k-oss.keikenkyo.or.jp/>

## 6.納付利用者パスワード初期化

- ⑤ 『納付利用者パスワード初期化 希望パスワードの入力』画面にて、ご希望のパスワードを入力し、「パスワード初期化」ボタンをクリックします。



軽自動車保有関係手続の  
ワンストップサービス

納付利用者パスワード初期化 希望パスワードの入力

ご希望の納付利用者パスワードを入力してください。

ご希望のパスワード   

ご希望のパスワード (確認用)

The screenshot shows a web interface for password initialization. At the top left is the logo for 'ワンストップサービス' (One-stop service) for light vehicle ownership procedures. The main title is '納付利用者パスワード初期化 希望パスワードの入力' (Payment user password initialization - desired password input). Below this is a message: 'ご希望の納付利用者パスワードを入力してください。' (Please enter your desired payment user password). There are two password input fields. The first is labeled 'ご希望のパスワード' (desired password) and the second is 'ご希望のパスワード (確認用)' (desired password (confirmation)). Both fields contain ten black dots representing masked characters. To the right of each field is a green 'OK' button. A red box highlights both input fields and a red keyboard icon below them. Below the input fields is a checkbox labeled 'パスワード表示' (show password), which is currently unchecked. At the bottom center is a green button labeled 'パスワード初期化' (password initialization), which is highlighted with a red box and a mouse cursor pointing to it.

⑥ 『納付利用者パスワード初期化 登録完了』画面にて、内容を確認のうえ、「終了」ボタンをクリックします。

補足：

納付利用者IDのパスワード初期化が完了すると、利用者管理用メールアドレス宛てに、納付利用者IDのパスワード初期化完了の連絡メールが送信されます。